



EVALUATION FINALE
DU PROJET DE REHABILITATION, DE
CONSTRUCTION DE LA PAIX ET DE LA
RECONCILIATION EN CASAMANCE
CRS / SENEGAL

Rapport Final

Livre I – Rapport principal



Société à responsabilité limitée (s.a.r.l)
103 avenue André Peytavin Immeuble « Air France »
BP : 21 460 Dakar – Ponty / SENEGAL
Tel. : (221) 822 85 75 Fax: (221) 842 39 13 E-mail : dceg@sentoo.sn

Sommaire

EXECUTIVE SUMMARY	5
RESUME EXECUTIF	8
RESULTATS OBTENUS :	9
ENSEIGNEMENTS TIRES :	10
INTRODUCTION	12
CHAPITRE I : EVALUATION INSTITUTIONNELLE DE CRS / ZIGUINCHOR	13
1.1. EVALUATION DES RESSOURCES MISES EN ŒUVRE :	13
1.2. EVALUATION DU SYSTEME D'INFORMATION DE GESTION :	14
1.3. EVALUATION DE L'ORGANISATION INTERNE :	14
1.4. EVALUATION DU SYSTEME DE SUIVI :	15
1.5. CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS :	15
CHAPITRE II : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « CULTURES DE RENTE »	16
2.1. ETENDUE GEOGRAPHIQUE DU PROGRAMME :	16
2.2. IDENTIFICATION DES PARTENAIRES :	16
2.2.1. PARTENAIRES POUR LE DEVELOPPEMENT DU SESAME :	16
2.2.1.1. LA FEDERATION DEPARTEMENTALE DES GROUPEMENTS DE PROMOTION FEMININE DE BIGNONA (FDGPF) :	17
2.2.1.2. LA FEDERATION DES ASSOCIATIONS POUR LE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU BALENTACOUNDA (FADECBA) :	17
2.2.1.3. L'ASSOCIATION DE LUTTE CONTRE L'EXODE RURAL (ASSOLUCER) :	17
2.2.1.4. L'ASSOCIATION AFRICAINE JEUNESSE AGRICOLE ET CULTURELLE/COMITE DE LUTTE POUR LA FIN DE LA FAIM (AAJAC/COLUFIFA) :	18
2.2.1.5. L'ASSOCIATION APPUI A L'AUTO FORMATION DES ADULTES APPLIQUEE A L'ACTION PAR ALTERNANCE ET EN ALTERNATIVE (7A-MAREWE) :	18
2.2.2. AUTRES ORGANISATIONS PARTENAIRES DU PROGRAMME SPECIAL CASAMANCE EXECUTE PAR LE CRS DANS LE SECTEUR AGRICULTURE :	18
2.3. IDENTIFICATION DES PROJETS FINANCES PAR LE PROGRAMME :	19
2.3.1. POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA CULTURE DU SESAME :	19
2.3.2. POUR LES AUTRES PROJETS ECONOMIQUES DANS LE DOMAINE DE L'AGRICULTURE ET DES ACTIVITES PRODUCTRICES PAYSANNES :	20
2.4. RESULTATS OBTENUS :	20
2.4.1. POUR LE SESAME :	20
2.4.1.1. RESULTATS BRUTS :	20
2.4.1.2. RESULTATS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS :	20
2.4.1.3. ANALYSE DES RESULTATS :	26
2.4.2. POUR LES AUTRES PROJETS FINANCES DANS LES ACTIVITES AGRICOLES (REHABILITATION) :	27

2.5. IMPACT DU PROGRAMME SESAME ET DES AUTRES PROJETS PRODUCTIFS AGRICOLES :.....	27
2.5.1. IMPACT SUR LE DEVELOPPEMENT DE LA CULTURE DU SESAME :	27
2.5.2. IMPACT SUR LES REVENUS :	27
2.5.3. IMPACT SUR L'ÉCONOMIE LOCALE :	28
2.6. EFFETS SUR LA RECHERCHE ET SUR LA CONSOLIDATION DE LA PAIX :.....	28
2.6.1. CONTRIBUTION A LA RECHERCHE DE LA PAIX ET A LA RECONCILIATION :.....	28
2.6.2. CAS DE CONSOLIDATION DE LA PAIX :	28
2.7. SATISFACTION DES RECOMMANDATIONS DE L'ÉVALUATION A MI-PARCOURS :.....	29
2.7.1. RAPPEL DES RECOMMANDATIONS :.....	29
2.7.2. RENFORCEMENT DES MOYENS DE VULGARISATION :	29
2.7.3. ATTRIBUTION D'UNE COMMISSION INCITATIVE POUR LES PROMOTEURS DE LA CULTURE DU SESAME :.....	29
2.7.4. SIGNATURE DE PROTOCOLES D'ACCORD DIRECTEMENT AVEC LES 5 (CINQ) PARTENAIRES SESAME :	29
2.7.5. UN SYSTEME EFFICIENT POUR SOUTENIR LA COMMERCIALISATION DU SESAME :.....	30
2.7.6. PRODUIRE UN MANUEL DE PROCEDURES POUR CHACUN DES VOILETS DU PROGRAMME :	30
2.7.7. EVITER UNE RUPTURE TROP BRUTALE DES FINANCEMENTS PENDANT LA TRANSITION ENTRE CE PROJET ET CEUX A VENIR :	30
2.8. RECOMMANDATIONS :.....	30
CHAPITRE III : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « REHABILITATION ».....	32
3.1. IDENTIFICATION DES PARTENAIRES-OPERATEURS DU VOILET :	32
3.2. ACTIVITES DEVELOPPEES PAR LE VOILET :	32
3.3. EFFICACITE DES RESULTATS OBTENUS :	33
3.4. IMPACT AUPRES DES POPULATIONS :	38
3.5. PROBLEMES RENCONTRES :	39
3.6. RECAPITULATION DE L'ÉVALUATION DU PROJET DANS SA COMPOSANTE REHABILITATION :.....	40
3.7. LEÇONS APPRISES :	41
CHAPITRE IV : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « RENFORCEMENT DE LA PAIX ET RECONCILIATION »	43
4.1. RAPPEL DES OBJECTIFS DE LA COMPOSANTE :	43
4.2. ACTIVITES REALISEES :	44
4.3. RECOMMANDATIONS :	45
4.4. LEÇONS APPRISES :	46
CHAPITRE V : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « MICROFINANCE ».....	48
5.1. INTRODUCTION :	48
5.2. ACTIVITES ET RESULTATS DE LA COMPOSANTE :.....	49
5.2.1. RAPPEL DU PROCESSUS DE CREATION DES BV :	49
5.2.2. ACTIVITES MISES EN ŒUVRE PAR LA COMPOSANTE :	50

5.2.3. RESULTATS DE LA COMPOSANTE :	51
5. 3. EVALUATION DE LA STRATEGIE MISE EN ŒUVRE ET DES RESULTATS :	55
5.3.1. LA METHODOLOGIE DES BV :	55
5.3.2. LES RESULTATS :	56
5.4. IMPACT DE LA COMPOSANTE :	56
5.4.1. SUR LA FOURNITURE DE SERVICES FINANCIERS :	56
5.4.2. SUR LES BENEFICIAIRES :	57
5.4.3. SUR LES PARTENAIRES ET LE CRS :	58
5.4.4. SYNERGIE AVEC LES AUTRES COMPOSANTES :	58
5.5. LEÇONS APPRISES ET RECOMMANDATIONS :	59

Executive summary

Introduction :

The Casamance Peace Building and Rehabilitation Project is funded by USAID within the framework of US-Senegal bilateral co operation. Its strategic objective was twofold :

Strategic objective 1: by the end of 2002, the population affected by the conflict in the Ziguinchor and Kolda regions will have received assistance to revitalize their economy through access to credit, promotion of cash crops and other socio economic initiatives ;

Strategic objective 2 : by the end of 2002, the inter-group understanding and tolerance among the communities in Casamance will have been fostered through the promotion of solidarity, peace, social participation, and reconciliation.

The project was designed to include four components : (i) microfinance ; (ii) cash crop promotion (sesame) ; (iii) reconstruction and (iv) peace building and reconciliation.

The objective of the current final evaluation is to handle to CRS critical and reliable information on the following issues :

- project's contribution to peace building and reconciliation, access to credit that would allow targeted groups to undertake economic activities in the Ziguinchor and Kolda regions ;
- relevance of the financing mechanisms that were used by CRS to meet the project's goals ;
- project's contribution to meet USAID's strategic objectives ;
- project's contribution towards a transitional development program to be included in USAID's strategy for Senegal.

The evaluation was undertaken by a team of 5 experts¹ from August 12 to September 5, 2003². The methodology combined work sessions with CRS/Dakar's team, review of relevant documentation, work sessions with CRS Ziguinchor team members and field work (work sessions with partners, focus group discussions with beneficiaries, field visits) in the two regions. Information was collected by using different tools – sometimes a combination of different tools – including questionnaires, discussion guides, etc.

Results achieved :

Overall, the project was well designed to meet its objectives in a difficult environment. This was due in particular to :

- the people : CRS Ziguinchor's team members are highly competent and experienced, with thorough understanding of the issues within the two regions and willingness to achieve results ;
- the strategy : CRS applied the rule of comparative advantage where necessary and worked through community-based organizations as partners, therefore increasing its capacity to undertake many sub-projects at the same time ;
- the management information system: CRS developed a good MIS that helped to perform relevant control over the activities and the use of funds ; in addition, the project enhanced communication between the field office in Ziguinchor and CRS Dakar as well as other partners;

¹ Issa Barro, Ibrahima Gaye, Hady Ly, Mamadou Sall et Issa Baldé.

² dont 12 jours passés sur la zone d'intervention du projet

- procedures : CRS has a thorough procedures manual, especially regarding the process of sub-projects' evaluation and granting ; hence its ability to evaluate all proposals received from the partners and come up with a decision ;
- monitoring and evaluation system: a thorough M&E system allowed CRS field office to have a physical control over the sub-projects and to bring relevant changes immediately when necessary so as to solve problems that could appear ;
- capacity building : as part of the strategy, the project provided capacity building to its partners, therefore contributing to increase their sub-projects' management and monitoring.

In terms of activities undertaken within the four components, very positive results had been achieved so far – indeed, all objectives had been achieved up to 100% or even more in some cases – which is a good indication of the effectiveness and efficiency of the project.

It may seem difficult to assess impact in such a short period of time; at least could we try to assess the effects of the project so far, which could be seen through different aspects of the life of the targeted beneficiaries :

- restoration of human dignity ;
- right to work ;
- right to get education ;
- right to have food ;
- right to have medical care ;
- restoration of confidence among different ethnic groups and people.

The sesame cash crop promotion program has benefited to farmers in the two regions through increased revenues. The evaluation team noted an increased number of participating farmers in sesame cultivation as well as increased land devoted to sesame production. Marketing of sesame also increased as a result of increased demand for the sesame products.

As for the promotion of economic activities, it was noted significant involvement of beneficiaries who were able to increase their revenues through the development of micro enterprises ; one effect of such activities is the willingness of the beneficiaries to settle in their villages.

The rehabilitation program has allowed an increased number of displaced people who decide to go back to their home village to rebuild their houses and other socio economic infrastructures through village associations. This program has achieved impressive results and impact as noted by the evaluation team.

The village bank program has been very successful among women who have now access to financial services (savings and loans) in a regular basis. Performances in savings and loan recovery are just very good and membership has increased, which is an indication of interest among women. Beneficiaries are gaining good credit culture, but there will be an increased need for technical assistance (i.e. training in micro enterprises implementation and management).

In terms of peace building and reconciliation, relevant efforts had been made in partnership with GRAPAC and local community-based associations. However, impact of such efforts are not yet fully perceived as this will be more visible in the long run. One possible impact – as some people pointed out – could be tied to the fact that reburies and other attacks have decreased since the project began its operations in the two regions (the evaluation team does not have much data to assess the degree of credibility of this assumption, even though it might be a direct liaison between the decrease in attacks and the project's operations).

In line with these results and impacts, one can be confident that the project will contribute to the ultimate goal of promoting economic and social reconstruction of the two regions.

Lessons learned :

One of the most important lesson learned is that peace building requires many aspects that should be put together to insure success :

- a multi-sectorial approach : one should take into account different aspects which should have same weight ; such approach used by CRs was a key to success in a very short time ;
- flexibility: the complexity and diversity of the problem to be solved requires that the project should be managed with some flexibility because some determining factors could arise during the project's life cycle that need to be addressed urgently ; without such flexibility through the « umbrella grant », it would have been impossible to achieve the targeted results ;
- committed people : the project works through different actors (partners) and it is very important that it determines soon enough those actors who are really committed in order not to get diverted by other actors who are much more motivated by earnings opportunities rather than results; those partners should be recruited regarding their credibility among the population, their ability to work with targeted beneficiaries, their expertise and experience;
- a well-experienced management team with good communication skills and knowledge of the area ;
- a willingness of all stake holders to play the game : decentralized government authorities, intergovernmental organizations, local authorities, beneficiaries, etc.

Recommendations :

The evaluation team recommends :

- a second phase of the project for a period of 2 to 3 (equivalent to the remaining period of USAID's current programming for Senegal) ; this would allow to consolidate the achieved results and to get significant impact;
- a geographical extension of operations to have a better coverage of the Kolda region and some areas of the Ziguinchor region;
- an increased focus towards the youth who should be encouraged in terms of getting access to financial services in order to undertake economic activities (otherwise, they could be more vulnerable and tempted to follow those who fight for Independence) ;
- an increased focus to the marketing of the sesame products ;
- an increased collaboration with local NGOs and other projects and agencies working in the two regions ;
- to maintain rigor in sub-projects evaluation and granting, while looking at ways to reduce delays.

Résumé exécutif

Introduction :

Le projet « Réhabilitation et renforcement de la paix en Casamance, » financé par l'USAID dans le cadre de la coopération entre les USA et le Sénégal était initialement prévu de Juillet 2000 à Février 2003. Il a par la suite été prolongé jusqu'en Juin 2003 sans coût additionnel.

Il visait deux objectifs stratégiques :

Objectif stratégique 1 : à la fin de l'année 2002, les populations affectées par le conflit dans les régions de Ziguinchor et Kolda auront obtenu un appui pour revitaliser leurs activités génératrices de revenus à travers l'accès au crédit, la promotion de cultures de rente et d'autres activités socio-économiques.

Objectif stratégique 2 : à la fin de 2002, les populations de la Casamance auront renforcé leur compréhension mutuelle et la tolérance entre les divers groupes ethniques à travers la promotion de la solidarité, la paix, la participation sociale et la réconciliation.

Sa mise en œuvre s'est effectuée à travers quatre composantes : (i) microfinance ; (ii) promotion des cultures de rente ; (iii) réhabilitation et (iv) construction de la paix et réconciliation.

L'objectif de la présente mission d'évaluation finale du projet est de fournir au CRS des données tangibles de première main sur :

- la contribution du projet au renforcement de la paix, de la réconciliation, à l'accès au crédit pour mettre en œuvre des activités économiques dans les régions de Ziguinchor et Kolda ;
- la pertinence des mécanismes de financement mis en place par le CRS ;
- la contribution du projet à la réalisation des objectifs stratégiques de l'USAID ;
- la contribution du projet, en tant que programme de réhabilitation, à la transition vers un programme de développement à incorporer à la stratégie de l'USAID/Sénégal.

La mission s'est déroulée du 12 Août au 5 Septembre 2003³ et a été conduite par cinq experts⁴. La méthodologie utilisée a combiné les séances de travail avec l'équipe de CRS/Dakar, la revue documentaire, les séances de travail avec l'équipe de CRS/Ziguinchor, des entretiens avec les partenaires et les autorités locales, des entretiens avec les bénéficiaires, des visites de sites à travers les deux régions de Ziguinchor et Kolda.

Les entretiens avec l'équipe CRS/Ziguinchor ont permis d'identifier les cibles. Il s'agit :

- des organisations bénéficiaires ;
- des partenaires institutionnels ;
- des partenaires de la société civile ;
- des associations ou organisations d'agriculteurs.

Ces cibles ont été sélectionnées à partir de la combinaison de critères tels que :

- la zone géographique ;
- la diversité du programme (combinaison des composantes) ;
- la population ciblée ;
- et la nature de l'organisme ;

³ dont 12 jours passés sur la zone d'intervention du projet

⁴ Issa Barro, Ibrahima Gaye, Hady Ly, Mamadou Sall et Issa Baldé.

La mission a utilisé des guides d'entretien adaptés à chaque cible pour collecter les informations. S'agissant des bénéficiaires, des focus groups ont été constitués (regroupement des responsables et des membres bénéficiaires) et les guides d'entretien ont été administrés. Une telle approche présente l'avantage de collecter des informations qualitatives explicatives des données quantitatives collectées. La taille des focus-groups (moyenne de 6 à 8 personnes par focus-group) présente l'avantage d'avoir des groupes relativement restreints (la littérature suggère un maximum de 12) et partageant des préoccupations communes, ce qui a permis d'avoir de bonnes discussions (cf annexes sur les guides d'entretien).

Les données quantitatives ont été collectées pour l'essentiel à travers les rapports fournis par les partenaires et par le CRS. Certaines d'entre elles ont été collectées à travers les focus-groups.

L'échantillon retenu ainsi que les outils utilisés ont été discutés avec les responsables de CRS/Ziguinchor pour validation en tenant compte de la durée de la mission, des zones à risque élevé et de la disponibilité des partenaires (voir les annexes 1 « Liste des partenaires », 2 « Echantillon » et 3 « Planning de la mission sur le terrain »).

Résultats obtenus :

L'évaluation institutionnelle de CRS/Ziguinchor a permis de constater la qualité dispositif d'ensemble mis en place par le CRS pour le pilotage du projet, notamment :

- les compétences et l'expérience avérées du personnel qui le compose ;
- la pertinence de la stratégie mise en œuvre par l'équipe et fondée sur la recherche d'avantages comparatifs ayant entraîné le recours au « faire-faire » chaque fois que de besoin tout en assurant un suivi et un contrôle des opérations ;
- la performance du système d'information de gestion qui lui a permis de s'assurer de la bonne utilisation des fonds mis en œuvre ;
- la bonne maîtrise de la circulation de l'information (avec le niveau central et avec les partenaires) ;
- la rigueur, la transparence et la clarté des procédures d'instruction des dossiers de projets qui a permis d'instruire effectivement tous les dossiers soumis par les partenaires et de leur donner une suite (favorable ou défavorable) ;
- la mise en œuvre d'un suivi physique des projets qui a permis de lever des contraintes et problèmes en cours d'exécution ;
- le souci permanent de l'équipe de renforcer les capacités des partenaires qui a contribué à la qualité grandissante dans l'exécution des sous projets.

Toutefois ces résultats encourageants laissent aussi apparaître un problème épineux ressenti par plusieurs partenaires, à savoir la longueur des délais d'instruction des dossiers et la courte durée des délais accordés par le CRS pour l'exécution des sous projets.

Au plan de la réalisation des activités des différents volets, on note des résultats très positifs dans la mesure où les objectifs ont été atteints à 100% - voire même plus dans certains cas – ce qui démontre l'efficacité du projet dans l'atteinte des objectifs stratégiques. A côté de cette efficacité, la mission a relevé des impacts également positifs dans toutes les composantes. L'impact est difficile à appréhender sur une période aussi courte. Tout au moins pourrions-nous parler des effets qui sont visibles notamment à travers :

- la restauration de la dignité humaine ;
- le droit au travail ;
- le droit à l'éducation ;
- le droit à une nourriture ;

- le droit à la santé ;
- la confiance retrouvée entre « frères et entre ethnies ».

Le sésame a acquit droit de cité dans plusieurs localités des deux régions parce qu'il procure des revenus financiers (les superficies cultivées ainsi que les quantités commercialisées sont en progression constante). Il en est de même des projets productifs mis en œuvre qui génèrent des revenus permettant aux populations bénéficiaires de se sédentariser. Quant aux infrastructures et ouvrages, ils ont permis aux déplacés de retrouver leur terroirs qu'ils avaient abandonné, de retrouver le chemin de l'école et de pouvoir bénéficier de soins de santé primaires. Sur un autre plan, la culture de l'épargne et du crédit est maintenant ancrée dans les mentalités des membres des BV, ce qui est de nature à encourager des comportements économiques.

La conjonction de ces résultats et impacts devrait contribuer à l'accomplissement du but ultime du projet à savoir « la promotion de la réhabilitation économique et sociale dans les régions de Kolda et Ziguinchor ».

Ainsi, l'objectif stratégique n°1 du projet a été atteint puisque les deux régions de Kolda et Ziguinchor ont bénéficié d'un appui multiforme qui a permis dans de nombreux cas de revitaliser l'économie locale.

Dans le cadre de la recherche de la paix et la réconciliation, d'importants efforts ont été entrepris par les partenaires. Cependant, les fruits de ces efforts ne sont pas encore pleinement perceptibles compte tenu qu'il s'agit-là d'une œuvre de longue haleine qui demandera du temps. Il faut dire que des résultats tangibles sont enregistrés et certains ne sont pas loin de penser qu'il y a un lien de cause à effet entre la mise en œuvre des activités du projet et l'arrêt (ou tout au moins la réduction) des braquages et attaques.

En relation avec l'objectif stratégique n° 2, on peut affirmer que les activités menées ont contribué au renforcement de la paix et de la coexistence pacifique.

Enseignements tirés :

La mise en œuvre du projet nous apprend notamment que la recherche de la paix nécessite :

- une approche multisectorielle : de nombreuses dimensions sont à considérer et aucune dimension ne doit être sous-estimée ; elles doivent toutes se valoir en terme d'importance ; c'est cette approche qui a permis au projet d'obtenir des résultats aussi significatifs en si peu de temps et d'atteindre ses objectifs ;
- une certaine souplesse / flexibilité dans la gestion du projet : en effet, compte tenu de la complexité du problème à résoudre, de nombreux facteurs qui n'ont pas été pris en compte surgissent pendant la mise en œuvre du projet ; répondre à ces imprévus nécessite une souplesse dans la gestion et les procédures ; c'est ce qu'a réussi le « Fonds Souple » ;
- des acteurs engagés pour la bonne cause : en effet, dans ce genre de situation, de nombreux acteurs apparaissent pour clamer chacun sa capacité à résoudre les conflits ; il est important de marquer une prudence et de bien sélectionner les partenaires sur la base de leur crédibilité et acceptabilité dans le milieu ;
- une équipe de pilotage très expérimentée et de préférence ayant une bonne expérience du milieu : l'équipe doit aussi montrer sa capacité à bien communiquer ;
- une volonté de tous les acteurs locaux de jouer le jeu : les politiques, la société civile et les populations bénéficiaires.

Recommandations :

La mission recommande :

- de poursuivre le projet au moins pour une durée correspondant à celle de la programmation du Programme en cours de l'USAID au Sénégal ;

- de consolider les acquis de la première phase en terme de qualité et d'étendre les activités au niveau des deux régions ;
- de prêter plus d'attention à la cible constituée par les jeunes (population vulnérable) afin que ceux-ci puissent bénéficier d'appuis consistants pour entreprendre des projets productifs ;
- de prêter une attention «au monde rural» qui doit être le plus grand bénéficiaire du projet ;
- de poursuivre la collaboration avec les autres ONGs et autre structures intervenant dans la zone ;
- de maintenir la rigueur dans la procédure de sélection des dossiers de projet tout en cherchant à réduire les délais d'instruction.

INTRODUCTION

Le projet « Réhabilitation et de renforcement de la paix en Casamance », financé par l'USAID dans le cadre de la coopération entre les USA et le Sénégal, a pris effet en juillet 2000 pour une durée de 2 ans ; il a pris fin en Février 2003 avec une prolongation sans coût additionnel jusqu'en Juin 2003. Il visait deux objectifs stratégiques :

Objectif stratégique 1: à la fin de l'année 2002, les populations affectées par le conflit dans les régions de Ziguinchor et Kolda auront obtenu un appui pour revitaliser leurs activités génératrices de revenus à travers l'accès au crédit, la promotion de cultures de rente et d'autres activités socio-économiques.

Objectif stratégique 2 : à la fin de 2002, les populations de la Casamance auront renforcé leur compréhension mutuelle et la tolérance entre les divers groupes ethniques à travers la promotion de la solidarité, la paix, la participation sociale et la réconciliation.

Sa mise en œuvre s'est effectuée à travers quatre composantes : (i) microfinance ; (ii) promotion des cultures de rente (sésame) ; (iii) réhabilitation et (iv) construction de la paix et réconciliation.

L'objectif de la présente mission d'évaluation finale du projet est de fournir au CRS des données tangibles de première main sur :

- la contribution du projet au renforcement de la paix, de la réconciliation, à l'accès au crédit pour mettre en œuvre des activités économiques dans les régions de Ziguinchor et Kolda ;
- la pertinence des mécanismes de financement mis en place par le CRS ;
- la contribution du projet à la réalisation des objectifs stratégiques de l'USAID ;
- la contribution du projet, en tant que programme de réhabilitation, à la transition vers un programme de développement à incorporer à la stratégie de l'USAID/Sénégal.

La mission s'est déroulée du 12 Août au 5 Septembre 2003⁵ et a été conduite par cinq experts⁶. La méthodologie utilisée a combiné les séances de travail avec l'équipe de CRS/Dakar, la revue documentaire, les séances de travail avec l'équipe de CRS/Ziguinchor, des entretiens avec les partenaires et les autorités locales, des entretiens avec les bénéficiaires, des visites de sites à travers les deux régions de Ziguinchor et Kolda.

L'équipe des experts remercie tout particulièrement le Responsable et toute l'équipe de CRS/Ziguinchor pour son appui permanent sans lequel cette mission n'aurait pas été possible.

⁵ dont 12 jours passés sur la zone d'intervention du projet

⁶ Issa Barro, Ibrahima Gaye, Hady Ly, Mamadou Sall et Issa Baldé.

Chapitre I : EVALUATION INSTITUTIONNELLE DE CRS / ZIGUINCHOR

Dans le cadre du Projet Casamance, le CRS a mis en place l'antenne de Ziguinchor chargée de la mise en œuvre avec l'appui de la Direction basée à Dakar. Cette décision était d'autant plus pertinente que les objectifs visés étaient relativement ambitieux compte tenu de l'insécurité de la zone d'intervention et de la courte durée de vie du projet.

L'évaluation institutionnelle vise à renseigner sur l'existence et le niveau d'efficacité de l'utilisation des moyens nécessaires pour mener à bien le projet et atteindre les objectifs visés. Pour cela, l'évaluation portera essentiellement sur cinq points principaux : (i) les ressources humaines ; (ii) les moyens financiers ; (iii) le système d'information de gestion, (iv) l'organisation interne, et (v) le suivi.

1.1. Evaluation des ressources mises en œuvre :

Ressources humaines :

L'organigramme de CRS/Ziguinchor épouse la logique des composantes du projet avec :

- un Chef d'antenne qui coordonne et supervise le travail de l'équipe ;
- un responsable pour chaque composante ;
- des agents de suivi pour la composante microfinance ;
- le personnel d'appui.

Cette équipe a une solide expérience dans les domaines d'intervention du projet, expérience acquise pour la plupart dans des projets antérieurs mis en œuvre en Casamance. En particulier, les cadres ont une bonne connaissance de la région et beaucoup d'entre eux en sont originaires. Ceci est d'autant plus important que la mise en œuvre d'un tel projet implique directement des populations qui ont subi des frustrations qu'il convient de ne pas exacerber.

C'est d'ailleurs cette connaissance de la région, cette expérience de travail dans le milieu, qui ont en grande partie permis à l'équipe d'aller aussi vite et de réaliser autant d'actions en si peu de temps. En cela, on peut dire que le CRS a parfaitement intégré les enjeux et a mis en place l'équipe d'exécution qu'il faut.

A côté de l'équipe permanente, le CRS a noué des partenariats dans une stratégie de « faire-faire » pour atteindre les objectifs fixés. Les partenaires ont été sélectionnés généralement⁷ sur la base de critères tels que : (i) la connaissance de la région, (ii) les interventions antérieures dans la région, (iii) l'adéquation entre leurs missions et les objectifs du projet, (iv) les résultats antérieurs, (v) leur implantation, etc. Une convention a été signée avec chaque partenaire indiquant le partage des rôles et responsabilités de chacun : les partenaires sont chargés de l'exécution tandis que le CRS apporte les moyens financiers et assure le suivi et le contrôle technique et financier sur pièces et sur sites.

Moyens financiers :

Le CRS devait apporter une contribution financière dans la mise en œuvre du projet pour un montant estimé à 310 250 USD pour la prise en charge partielle de certains postes budgétaires. Le reste, soit 2 587

⁷ A l'exception notamment du CACEC qui intervenait précédemment dans le projet de nutrition communautaire (PNC/AGETIP). A la fin de ce projet, le CACEC s'est vu confier par le CRS la mise d'actions de réconciliation. Même s'il n'en avait pas l'expérience préalable, il faut noter tout de même que son intervention dans le cadre du PNC/AGETIP lui avait permis de mieux connaître les populations (surtout les femmes), de développer une certaine expertise en matière de sensibilisation, ce qui n'est pas très éloigné des exigences de sa nouvelle mission.

062 USD devant être fourni par l'USAID. Les procédures utilisées pour la mise à disposition – stratégie du fonds souple et autonomie de l'antenne de Ziguinchor – ont été efficaces en ce sens qu'elles ont permis de réduire considérablement les éventuelles lourdeurs administratives qui sont généralement légion dans les projets. En particulier, le fonds souple a permis à l'équipe d'intervenir efficacement en réduisant les délais d'attente pour l'instruction complète et globale des projets.

1.2. Evaluation du système d'information de gestion :

Le système d'information de gestion est performant. En effet, l'équipe de CRS Ziguinchor dispose d'outils de gestion administrative, comptable et financière lui permettant d'exécuter et de rendre compte à temps. Il élabore un rapport d'activités à la fin de chaque trimestre. Ce rapport donne des informations détaillées sur les activités mises en œuvre au cours du trimestre aussi bien par l'équipe que par les partenaires, ainsi que les activités prévues pour le trimestre suivant. Il mesure également les écarts éventuels constatés et en explique les raisons.

Malgré l'enclavement de la zone d'intervention et certaines difficultés liées notamment à l'accès à l'internet et à l'absence d'intranet, la communication fonctionne assez bien et les informations circulent normalement entre CRS Ziguinchor, les partenaires, CRS Dakar.

1.3. Evaluation de l'organisation interne :

Le CRS a élaboré des procédures claires à l'intention des agents et des partenaires. Les manuels de procédures sont rédigés de manière à en faciliter la compréhension. Ils ont l'avantage de faciliter l'exécution pas-à-pas des opérations. En plus du manuel de procédures générales, le CRS a élaboré un ensemble de manuels pour le volet des BV. Ces outils expliquent clairement le processus de mise en œuvre des BV ainsi que les différentes étapes à suivre. Des modèles de documents sont inclus dans les manuels.

L'instruction des dossiers de projet suit les niveaux de filtrage suivants :

- examen des dossiers par toute l'équipe CRS/Ziguinchor et discussion avec le promoteur ;
- envoi de " concept paper " à l'ensemble des managers de projet de CRS/Sénégal qui émettent des avis et observations ainsi qu'au bureau régional de CRS (Accra) pour les subgrants dont le coût global est supérieur à 15 000 USD ;
- envoi du dossier au bureau de CRS/Dakar pour commentaires et/ou approbation.

Il faut préciser que toute cette procédure s'effectue à travers le courrier électronique. Il s'instaure ainsi un véritable dialogue (approche participative) entre le CRS, le Promoteur et l'USAID jusqu'à l'approbation finale du projet. Les délais sont généralement longs entre l'initiation d'un dossier et l'approbation finale d'un sous projet. Il y a deux causes qui expliquent cela :

- tout d'abord, selon les partenaires, ils ont rencontré beaucoup de difficultés avant de voir leurs dossiers acceptés car ils avaient du mal à se conformer aux exigences du CRS ; ces difficultés se sont peu à peu atténuées, notamment après les séances de formation organisées par le CRS à leur intention pour améliorer leur capacité à élaborer des sous projets acceptables ;
- ensuite, il faut dire que le circuit est quand même long, avec plusieurs intervenants devant donner leur appréciation et leur « input » sur chaque dossier⁸.

⁸ Surtout que parfois, telle ou telle personne peut être absente au moment de la transmission du dossier à étudier..

Ce mouvement de concertation permet certes de donner des gages d'une bonne qualité des études des projets, mais a été une des principales contraintes identifiées par les partenaires.

1.4. Evaluation du système de suivi :

Les sous projets sont suivis physiquement et financièrement tous les mois pour évaluer leur conformité avec les objectifs et les activités prévus. La concomitance de ces opérations permet une appréciation des niveaux de réalisation technique par rapport aux décaissements effectués. Pour cela, l'équipe a mis en place un tableau de bord de l'ensemble des sous projets à partir duquel il peut tirer la sonnette d'alarme en cas de retard ou de problème quelconque constaté. Le cas échéant, des actions rapides sont mises en œuvre par l'équipe.

1.5. Conclusion et recommandations :

Globalement le CRS a élaboré et appliqué une stratégie de mise en œuvre – combinaison du « faire-faire » et du recours à des opérateurs externes (partenaires) - qui devrait permettre une utilisation rationnelle et efficiente des ressources du projet.

Le CRS a tiré les leçons de l'évaluation intérimaire et en a tenu compte dans la préparation de la seconde phase du Projet Casamance.

Nous recommandons toutefois, dans un souci d'amélioration de son efficacité, de modifier le dispositif d'approbation des sous projets de manière à ne pas accuser de retard sans que cela se fasse au détriment de la qualité. Le système actuel fixe des délais aux parties prenantes pour envoyer leurs commentaires sur les dossiers soumis par CRS Ziguinchor. Ceci constitue une bonne décision, mais il peut arriver que, dans le délai fixé, certaines personnes – dont pourtant les commentaires pourraient s'avérer très pertinents – ne puissent pas s'y conformer pour cause d'absence. Ceci pourrait dans certains cas nuire à la qualité des dossiers. Pour éviter cela, il serait bon de mettre en place un système d'intranet, ce qui permettrait une concertation quasi-permanente entre les membres de l'équipe tout en réduisant les fréquences de réunions.

Chapitre II : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « CULTURES DE RENTE »

2.1. Etendue géographique du programme :

Le volet « activités socio-économiques » répond, dans le cadre du programme spécial Casamance de l'USAID, à la volonté exprimée de « contribuer à la remise en marche de l'économie locale ». Pour cette fin, « la population affectée par le conflit dans les régions administratives de Ziguinchor et de Kolda aura reçu l'aide pour revitaliser leur économie par l'accès au crédit, par l'accès aux cultures de rente et à toutes les autres activités socio-économiques ».

De fait, le volet a touché plusieurs zones des deux régions qui composent la région naturelle de la Casamance. Les activités ont été développées dans les six départements, soit :

- Oussouye avec des projets d'élevage et de construction d'une digue anti-sel pour les rizières de Kabrousse avec l'appui du volet réhabilitation ;
- Ziguinchor pour les appuis à la riziculture et au maraîchage (digue de Kandialan) et à l'arboriculture (agriculteurs de Djibonker/ Nyassia) avec l'appui du volet réhabilitation ;
- Bignona pour la culture du sésame avec un grand partenaire, la Fédération des Groupements de Promotion Féminine et pour d'autres activités agricoles et d'élevage ;
- Sédhiou avec les activités du sésame au Sud dans le Balentacounda, arrondissement de Diattacounda, dans le centre et le centre-Est du département de Sédhiou, dans toute la partie Nord et le long de la frontière du Sénégal avec la Gambie ;
- Kolda dans les arrondissements de Dioulacolon et de Dabo ;
- Vélingara dans l'arrondissement de Kounkané.

A l'intérieur de l'aire géographique ainsi définie, le programme a développé des activités avec des groupements encadrés par un certain nombre de partenaires contractants de CRS.

2.2. Identification des partenaires :

Parmi les partenaires de CRS dans le Programme Spécial Casamance et pour le secteur Agriculture dans le sens général du terme, il y a deux groupes :

- ceux qui encadrent et développent la culture du sésame ;
- ceux qui soutiennent des actions rurales productives diverses (élevage, arboriculture, riziculture, maraîchage, apiculture).

2.2.1. Partenaires pour le développement du sésame :

Ce sont les plus visibles pour l'impact attendu de leur intervention pour l'amélioration des revenus des populations affectées par le conflit casamançais. Il s'agit de :

- la FDGPF dans le Département de Bignona ;
- FADECBA dans la zone du Balentacounda dans la partie Sud du Département de Sédhiou ;
- ASSOLUCER dans la partie centrale du même département ;
- AAJAC/CULUFIFA dans le Nord ;
- 7 A Marewe

Tous étaient partenaires du Programme Casamance soit directement ou sous tutelle d'un partenaire direct jusqu'en Juillet 2002. Les résultats de la campagne 2002-2003 des partenaires passés au DAP sont à l'actif du programme Casamance.

2.2.1.1. La Fédération Départementale des Groupements de Promotion Féminine de Bignona (FDGPF) :

C'est un démembrement de la Fédération Nationale des groupements de promotion féminine qui est reconnue comme organisation non-gouvernementale (ONG). A ce titre, l'organisation locale qui fédère des Unions Communales et d'Arrondissement de groupements féminins, se préoccupe de l'encadrement des projets des femmes du Département. Les membres cultivaient le sésame depuis plusieurs années, mais ont rencontré des difficultés dans la collecte et surtout dans la transformation que ses membres étaient obligés de faire à Faoune dans le Nord du Département de Sédhiou. D'où une réduction sensible de l'activité.

Avec l'avènement du programme sésame de l'objectif Spécial Casamance de l'USAID exécuté par le CRS, cette organisation a été agréée comme partenaire . Le contrat couvre la période Avril 2001-Février 2003.

L'activité de la FDGPF du Département de Bignona, bien que très perturbée par les événements qui ont secoué la région, est particulièrement remarquable dans la mesure où elle se maintient malgré des insuffisances qui existent encore. En effet, l'analyse des activités de l'organisation montre une grande détermination des organes dirigeants et des membres des groupements pour asseoir définitivement l'économie du sésame dans les villages. Les femmes rencontrées sont plus que jamais décidées à aller de l'avant.

2.2.1.2. La Fédération des Associations pour le Développement Communautaire du Balentacounda (FADECBA) :

C'est une organisation active depuis 1987 dans la partie Sud du Département de Sédhiou. Elle comprend cinq unions de groupements de producteurs et comptait 1050 membres au moment où se développait le programme de développement de la culture du sésame. Les activités débordent de l'Arrondissement de Diattacounda au Sud du Département de Sédhiou pour toucher les zones de Adéane dans le Département de Ziguinchor à l'Ouest, et de Tanaff dans celui de Sédhiou à l'Est.

La Fédération s'est engagée depuis plusieurs années dans la promotion du sésame avec des difficultés et une pause avant de reprendre en 2001 avec l'appui du CRS dans le cadre de l'objectif Spécial Casamance de l'USAID.

Grâce à l'expérience passée des relations de travail avec le CRS, FADECBA a exécuté avec détermination le volet du sésame à côté et en tandem avec le volet Micro-Finance.

2.2.1.3. L'Association de Lutte contre l'Exode Rural (ASSOLUCER) :

Centrée sur le village de Médina El Hadji Souané dans la Communauté Rurale de Djirédji, cette organisation regroupait au départ (1984), 22 groupements villageois et 800 membres. Aujourd'hui, l'Association, qui a un statut de GIE depuis 1985, compte 35 groupements et 2246 membres répartis principalement dans l'arrondissement de Djibabouya.

Depuis sa création, l'Association a collaboré avec plusieurs organismes (AFVP, PRIMOCA, CRS, Dyna - Entreprises, COSAB, etc.) qui lui ont apporté des appuis allant de la formation à l'appui technique et aux équipements.

C'est à partir de la campagne 1989/1990 que l'Association a commencé à travailler sur le sésame et même traité 120 tonnes en 1993, après des difficultés dans la collecte. La collaboration rencontrée avec le CRS a permis la relance actuelle qui s'est faite pendant une campagne sous le parapluie AAJAC/COLUFIFA de Faoune, avant la signature d'un contrat direct pour 2002/2003 avec le CRS dans le cadre du programme sous-régional DAP.

Avec sa structuration, ses équipements de collecte et de transformation et l'encadrement dont elle dispose, l'ASSOLUCER a participé avec détermination au programme sésame de l'Objectif Spécial Casamance à travers le développement du sésame.

2.2.1.4. L'Association Africaine Jeunesse Agricole et Culturelle/Comité de lutte pour la Fin de la Faim (AAJAC/COLUFIFA) :

Elle est implantée à Faoune dans l'arrondissement de Bounkiling depuis les années 1960 par les jeunes venus de la ville pour un certain «retour à la terre ». Elle a essayé toutes sortes d'activités agricoles et agropastorales avec plus ou moins de réussite. C'est depuis 1994 que les relations avec le CRS ont repris, mais c'est seulement depuis le forum de mai 1999 que l'Association a opté définitivement pour un programme sésame d'envergure avec l'appui du CRS. Dans le cadre du programme Spécial Casamance, le contrat a démarré en Avril 2002.

L'activité de l' AAJAC/COLUFIFA est centré sur le développement de la culture du sésame à travers le programme Casamance. Elle ne cesse de se développer sur toute l'étendue du Département de Sédhiou jusqu'à Dianah Malary dans l'extrême Est.

2.2.1.5. L'Association Appui à l'Auto formation des Adultes Appliquée à l'action par Alternance et en Alternative (7A-Marewe) :

C'est le partenaire de programme le plus à l'Est de la zone couverte en Casamance. Cette association dont le siège et la base de travail sont à Kolda-ville est créée depuis 1988. Elle travaille depuis sur quatre programmes (Lutte contre la pauvreté, Entreprenariat Rural, Environnement et Gouvernance Locale).

7A a travaillé avec plusieurs organisations d'appui (Nord Italie, Banque Mondiale, DGI/Félo, PSIDEL....). Elle a aussi travaillé avec le CRS depuis 1991 sur des dossiers divers. Dans le cadre du Programme Spécial Casamance, 7A a d'abord effectué une campagne en doublure avec FADECBA, avant de signer pour 2002/2003 un contrat dans le cadre du programme sous-Régional (DAP).

L'activité de 7A en matière du sésame a couvert les Arrondissements de Dioulacolon et Dabo dans le Département de Kolda et de Kounkané dans celui de Vélingara.

2.2.2. Autres organisations partenaires du programme Spécial Casamance exécuté par le CRS dans le secteur agriculture :

Il s'agit des associations, groupements, GIE ou toute structure ayant eu à conduire ou à encadrer un projet agricole ou d'élevage pour d'autres activités dans le secteur rural, pour d'autres productions que

le sésame dans le cadre de la Recherche de la Paix, la Réhabilitation ou la Reconstruction dans les Régions de Ziguinchor et de Kolda. Le programme Spécial Casamance a ainsi concerné :

- le GIE Agropastoral du Cap Skirring, l'association villageoise de Kabrousse –Comité de Gestion de la Vallée (CGV) et l'Association des Jeunes Agriculteurs et Eleveurs (AJAEDO) dans le département d'Oussouye ;
- le GIE de Djibonker/ Nyassia, la Raddho pour la digue-piste et l'ouvrage/déversoir de Kandialang dans le Département de Ziguinchor ;
- l'Association d'Entre-Aide des Ressortissants de Bessire et le GIE USOFORAL de Ziguinchor pour le Projet Arboricole et maraîcher de Djimorail-Kabeumb de Diatock, le Groupement d'Élevage (GEDEON) de Goumel un quartier périphérique de Ziguinchor, ce programme vient d'ouvrir un élevage de porc à Tobor dans le Département de Bignona ;
- la section ENDA/ACAS/Buko de la grande ONG internationale pour une digue route jouant en même temps un rôle de rétention pour le développement de la riziculture dans le Département de Kolda.

La liste des projets exécutés par ces organisations partenaires est donnée à l'annexe 4

2.3. Identification des projets financés par le programme :

2.3.1. Pour le Développement de la Culture du Sésame :

Le programme sésame, qui constitue l'élément-clé de l'intervention du Projet CRS touche toutes les phases de la culture, depuis l'acquisition et la distribution des semences jusqu'au traitement du produit, en passant par la conduite de la culture, la récolte, la collecte jusqu'au traitement.

- a) La multiplication et la distribution des semences : sont les premiers temps forts de l'intervention. Toutes les organisations intervenant dans la filière ont eu à un moment ou à un autre, à traiter de cette question qui conditionne l'avenir de la spéculation. Aujourd'hui, toutes ces organisations engagées dans la filière et assistées par le CRS ont résolu le problème de l'approvisionnement en semences de leurs membres.
- b) L'encadrement et la formation : pour la production de sésame, a été aussi une composante essentielle de l'appui au développement de ce produit. Le CRS a développé un système d'appui-conseil « qui s'est avéré être particulièrement efficace ». Toutes les structures rencontrées ont beaucoup apprécié ce volet de l'appui. Ce réseau de paysans de contact et d'encadreurs de base a été très pertinent. Les femmes de la FDGPF de Bignona ont dit que c'est ce volet qui a alimenté leur action dans le domaine de la culture du sésame.
- c) La collecte de la récolte : a été partout et toujours pour les organisations partenaires de CRS, la grande difficulté de leur programme sésame. En effet, la multiplicité des intervenants et l'absence de fonds de collecte au niveau de l'organisation font que la récolte est partout difficilement contrôlée. Et cela constitue encore une grande question dans le cadre du programme et de la pérennisation de l'action. Nous y reviendrons dans notre analyse des impacts.
- d) Le traitement de la production : quant à lui, tient bien sa place là où le partenaire a pu obtenir une unité de transformation. Pour le moment, seules l'ASSOLUCER et l'AAJAC/COLUFIFA ont une certaine sécurité dans ce domaine. Actuellement leur seule limite se situe au niveau du financement de la collecte. Nous y reviendrons aussi dans l'analyse des impacts.

2.3.2. Pour les autres projets économiques dans le domaine de l'Agriculture et des activités productrices paysannes :

- e) par le soutien à la riziculture, le programme a soutenu la réhabilitation (Kandialan) ou l'édification de digues anti-sel Kabrousse ou de retenue (Némataba)
- f) pour la maraîchage et l'arboriculture, des projets ont été soutenus dans le Département de Bignona et à Oussouye.
- g) pour l'élevage, le GIE GEDEON a bénéficié d'un appui pour l'élevage du porc dans Goumel quartier périphérique de la commune de Ziguinchor, avec comptoir d'écoulement à Ziguinchor (charcuterie et restaurant).

2.4. Résultats obtenus :

2.4.1. Pour le sésame :

2.4.1.1. Résultats bruts :

Le bilan du développement de la culture, découlant des informations recueillies auprès des organisations partenaires recoupés avec les tableaux du CRS/Ziguinchor, est donné dans le tableau général à l'annexe 7 (volet culture de rente) Il donne les résultats bruts des opérations productives et de collecte du sésame par les cinq partenaires qui ont encadré cette culture. Leurs activités couvrant toutes les étapes, nous avons essayé de les regrouper dans un même tableau à double entrée donnant les informations les plus utiles pour l'exploitation.

Avant l'analyse des résultats que nous ferons dans le chapitre suivant, il y a lieu de signaler que les chiffres bruts figurant sur le tableau sont relatifs seulement aux quantités contrôlées par les organisations.

Pour les éléments de référence, à défaut de disposer de situations exactes significatives d'avant-contrat CRS pour l'ensemble des partenaires, nous avons seulement évalué la progression des surfaces, des productions, des rendements et de la participation des producteurs à partir de la campagne 2001/2002 pour laquelle les données sont fiables.

2.4.1.2. Résultats par rapport aux objectifs :

- Les objectifs assignés étaient :

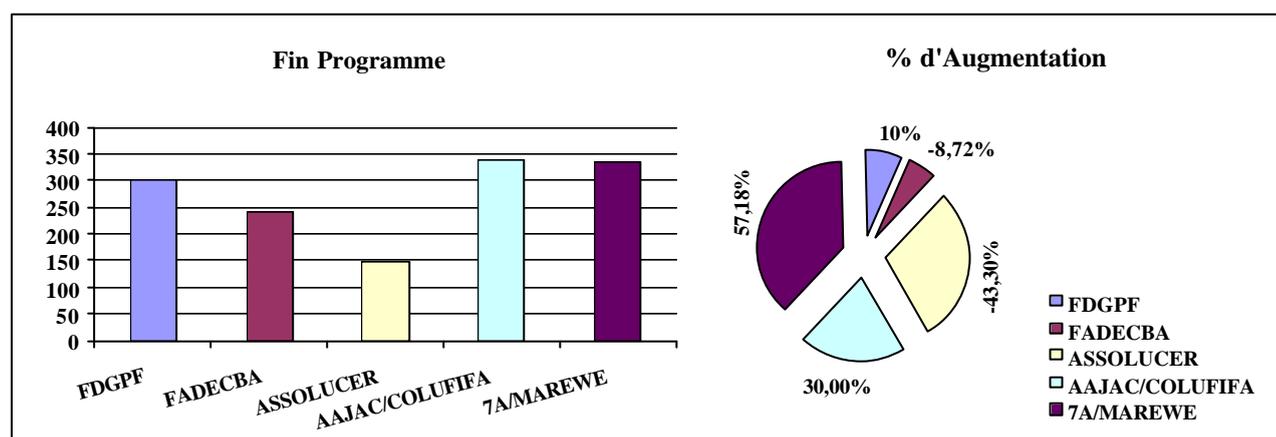
- augmentation du rendement d'au moins 50 kg/ha
- atteindre une production de 4000 tonnes pendant la durée du projet
- augmentation d'au moins 30% des superficies dans les zones ciblées
- 300 agriculteurs respectent effectivement les pratiques culturales recommandées pendant la durée du projet
- 50 agriculteurs se spécialisent en production de semences pendant la durée du projet
- toutes les organisations d'agriculteurs ont élu des structures de gestion. Des réunions régulières sont tenues pour la prise de décision
- au moins 50% des membres demandent des services à leur Association
- au moins 80% des services demandés sont rendus par l'Association
- toutes les organisations participantes élaborent des plans de travail

- une augmentation d'au moins 70% de la quantité des produits de sésame vendus pendant la durée du projet
- une augmentation d'au moins 70% de la valeur des produits de sésame vendus pendant la durée de projet
- accroissement du nombre d'opérateurs qui participent à la commercialisation du sésame.

- Les résultats enregistrés :

Tableau 1 : Rendements KG / Ha

Partenaires	Fin Programme	% d'Augmentation
FDGPF	299kg/ha	10%
FADECBA	239,9 kg/ha	-8,72%
ASSOLUCER	147kg/ha	-43,30%
AAJAC/COLUFIFA	338,6kg/ha	30,00%
7A/MAREWE	334 kg/ha	57,18%



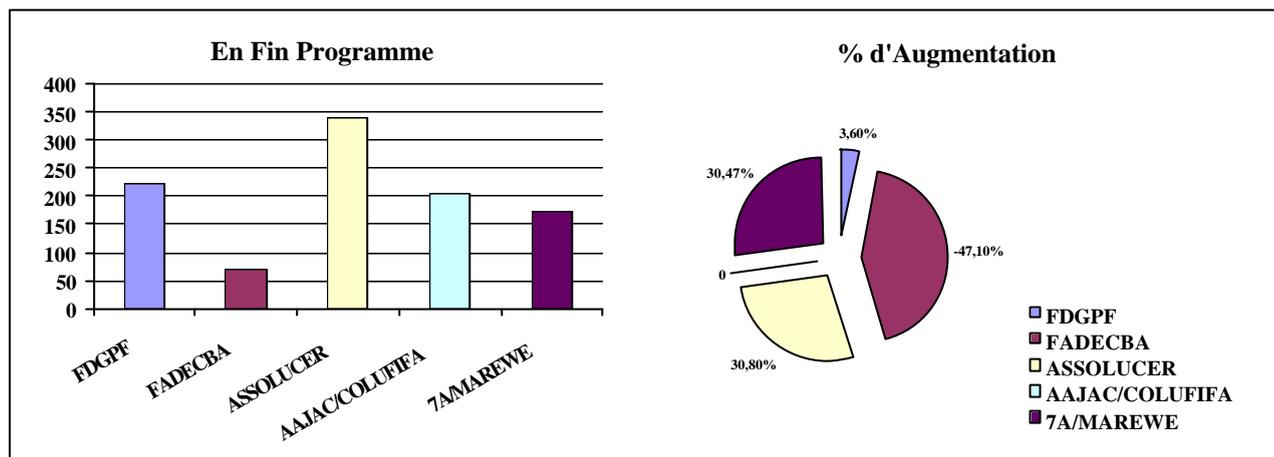
Augmentation des rendements de 50 kg

De faibles rendements avaient été déclarés par tous les partenaires au moment de leur introduction dans le projet. Les femmes de la FDGPF de Bignona disent même qu'elles ne récoltaient rien du tout sur leurs parcelles de sésame. Le rendement moyen obtenu par les cinq (5) partenaires qui ont encadré le sésame est de 271,7 kg/ha. La pointe se situe à presque 340 kg/ha. Deux des cinq ont obtenu un rendement supérieur à 300 kg /ha, le troisième a obtenu 299 kg/ha et le quatrième 239 kg/ha. La performance du bilan à mi-parcours de 250 kg/ha est aussi nettement dépassée.

Il faut donc considérer que cet objectif est largement atteint et que le score particulièrement faible d'ASSOLUCER pour la dernière campagne est un simple accident (liée à une pluviométrie particulièrement mauvaise où en dehors du sésame les récoltes ont été catastrophiques à nulle) pour une organisation pionnière dans le sésame.

Tableau 2 : Productions

Partenaires	En Fin Programme	% d'Augmentation
FDGPF	223,033 t	3,60%
FADECBA	71,936 t	-47,10%
ASSOLUCER	340,76 t	30,80%
AAJAC/COLUFIFA	205,047 t	-54,01%
7A/MAREWE	173,08 t	30,47%

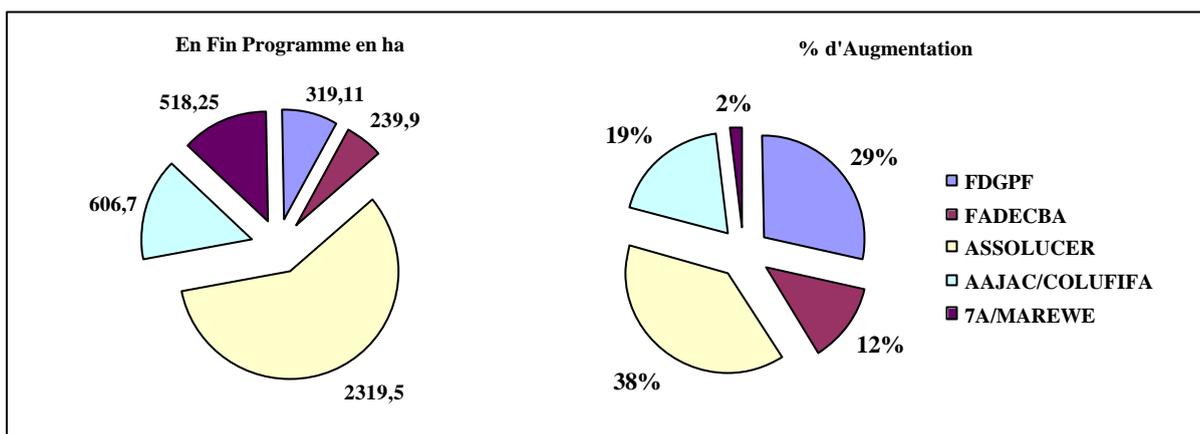


Atteindre une production de 4000 tonnes à la fin du projet :

S'il faut tenir compte des déclarations faites et qui sont vérifiées selon lesquelles à peine 20 et 25% de la récolte est collectée par les organisations partenaires, il faut multiplier le tonnage collecté au moins par 4, ce qui donnera le résultat attendu. S'il faut y ajouter l'autoconsommation qui est privilégiée par la plupart des producteurs, l'on se rend compte de la satisfaction de l'indicateur. Surtout si le chiffre de référence pour la production n'est que de 64 tonnes pour l'année 2000. Après deux campagnes (2001-2002 et 2002-2003), la production contrôlée se situe à 1913,9 tonnes. Les résultats de la troisième campagne ne sont pas encore disponibles.

Tableau 3 : Surfaces cultivées

Partenaires	En Fin Programme	% d'Augmentation
FDGPF	319,11 ha	99,19
FADECBA	239,9 ha	-42,47
ASSOLUCER	2319,5 ha	131,48
AAJAC/COLUFIFA	606,7 ha	-66,33
7A/MAREWE	518,25 ha	-5,55



Augmentation d'au moins 30% des superficies dans les zones ciblées :

A défaut de chiffres de référence, les déclarations faites au cours des focus-group dans les organisations, indiquent une multiplication presque exponentielle des surfaces cultivées en sésame dans les zones ciblées. De ce fait, le chiffre indicatif de 4001,27 ha pour la campagne 2002/2003 est assez éloquent pour donner satisfaction à la population et au bailleur qu'est l'USAID et au CRS qui est l'organisme d'exécution du programme.

Le total des superficies cultivées est passé de 825 ha (superficie estimée) en 2000 à 3319,25 ha en 2001 (soit une augmentation de 302%), et baisse pour atteindre 1237,7 ha en 2002 ce qui correspond toujours à un accroissement de 50% par rapport à la superficie estimée par les partenaires au début du projet.

300 agriculteurs respectent effectivement les pratiques culturales recommandées pendant la durée du projet :

Des déclarations faites et selon les résultats figurant sur le tableau de synthèse, il ressort que 7127 producteurs ont participé à la campagne sésame 2002/2003. Le rapport de l'évaluation à mi-parcours signalait déjà l'atteinte de cet objectif sectoriel du programme. Un document préparé par le collectif des organisations indique 3506 producteurs suivant les recommandations à la date du 13 mars 2003.

50 agriculteurs se spécialisent en production de semences :

Le tableau général des résultats (annexe.7.) indique qu'à la même date du 13 mars 2003, 532 paysans s'étaient spécialisés dans la production de semences de sésame sur l'ensemble de l'aire couverte par le programme spécial Casamance exécuté par le CRS et financé par l'USAID. Ces chiffres émanent des données recueillies auprès des partenaires, recoupées avec les données de CRS/Ziguinchor.

Toutes les organisations d'agriculteurs ont élu des structures de gestion. Des réunions régulières sont tenues pour la prise de décisions :

Si aucune indication chiffrée n'est disponible pour cet indicateur, il se dégage de la vitalité même des associations et groupements membres des organisations partenaires, une fonctionnalité qui ne peut découler que d'une bonne gestion de tous les organes et de tous les rouages, de la base au sommet. C'est d'ailleurs la déclaration enregistrée partout où est passée la mission d'évaluation.

Une réunion mensuelle se tient pour faire le point sur les activités de production de sésame en plus des réunions des instances représentant les démembrés des structures (bureau exécutif, conseil d'administration dont les réunions se tiennent à des périodicités variables). A titre indicatif :

- FADECBA fonctionne avec un bureau qui doit rendre compte de ses activités tous les 6 mois et se réunit tous les mois. Le conseil d'administration est convoqué tous les trimestres pour contrôler le travail du bureau et apprécier l'avancement du programme.
- AAJAC/COLUFIFA : l'assemblée générale se réunit chaque année avec 2 délégués par groupement. A cette occasion, elle renouvelle son conseil d'administration qui conduit les affaires pendant l'année. Les Présidents d'unions sont membres de droit du conseil.
- FDGPF de Bignona : une Assemblée Générale annuelle où sont représentées les Unions d'Arrondissements et des communes élit un bureau de 30 membres. Ce bureau conduit les activités de la Fédération. Il est assisté d'une Assemblée Extraordinaire composé de 2 délégués par groupement membres de la Fédération. Le bureau produit des rapports mensuels et semestriels et prépare un plan d'action semestriel.
- ASSOLUCER a une Assemblée Générale qui prend les grandes décisions un conseil d'Administration qui définit les programmes, et un bureau qui exécute.

Au moins 50% des membres demandent des services à leur association :

Sur les 7127 exploitants ayant participé au programme pour la campagne 2002/2003, 3278 ont effectivement demandé des services au groupement soit largement plus que l'objectif fixé. Ce chiffre est réparti entre toutes les organisations partenaires. Parmi les services demandés par les sociétaires figure notamment :

- équipement en matériels agricoles ;
- intrants agricoles ;
- conseils en agriculture ;
- élevages et santé particulièrement la prévention ;
- nutrition (vivres) ;
- etc.

Au moins 80% des services demandés sont rendus par l'Association :

Ce même document indique que seulement 33,4% des services demandés sont pris en charge par les Associations, même si 2577 réponses positives sont apportées aux membres requérants. La faiblesse de cet indicateur se situe surtout au niveau de la collecte de la récolte qui pose toujours problème au niveau de la base. Les paysans producteurs sont toujours à la merci des bana-banas et autres spéculateurs. D'où cette situation de non satisfaction de l'indicateur.

Toutes les organisations participantes élaborent des plans de travail :

Sans donner des indications chiffrées, toutes les organisations partenaires disent disposer de plans de travail, revus tous les six mois et qui servent de base pour des demandes de financement adressés périodiquement au CRS.

Une augmentation d'au moins 70% de la quantité de produits de sésame vendus pendant la durée du projet :

Si l'on considère que toute la production de l'année de références est vendue, on note une augmentation de 174,42% des quantités de sésame vendues par les organisations. L'indicateur est donc très largement satisfait (voir tableau de synthèse des surfaces cultivées, production et rendements du sésame ci-dessous).

Une augmentation d'au moins 70% de la valeur des produits de sésame :

La valeur des transactions enregistrées a augmenté de 33,81% pendant la durée du projet, nonobstant les difficultés liées à l'inexistence quasi-totale de fonds de commercialisation. Le produit étant disponible et la part commercialisable largement plus importante, seules les conditions de marché régleront la question. Le projet de prolongation propose une issue de sortie (voir tableau général des résultats, annexe 7).

Accroissement du nombre d'opérateurs qui participent à la commercialisation du sésame :

De 10 répertoriés au moment du démarrage du programme Casamance, les chiffres avancés par les organisations partenaires indiquent :

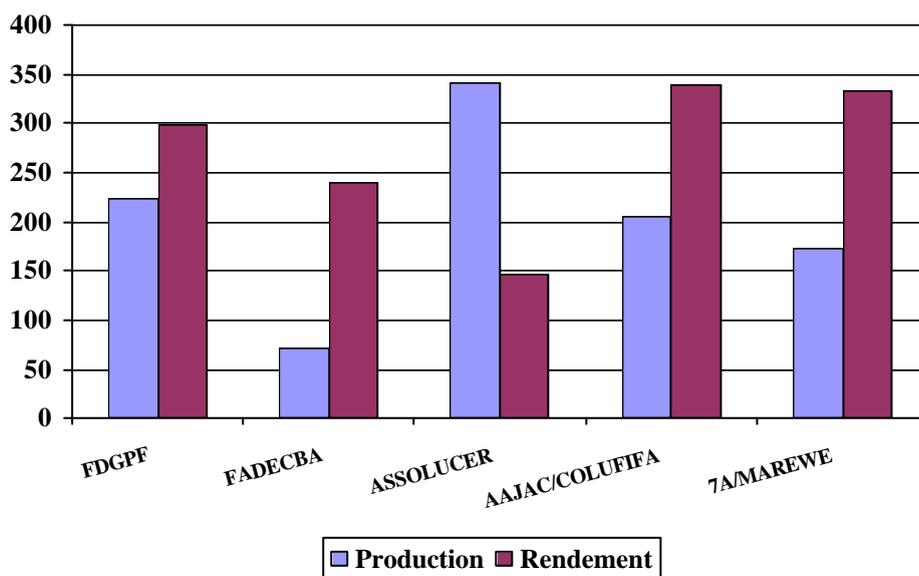
27 acheteurs de sésame dans les zones d'intervention

24 acheteurs-exportateurs présents dans la zone.

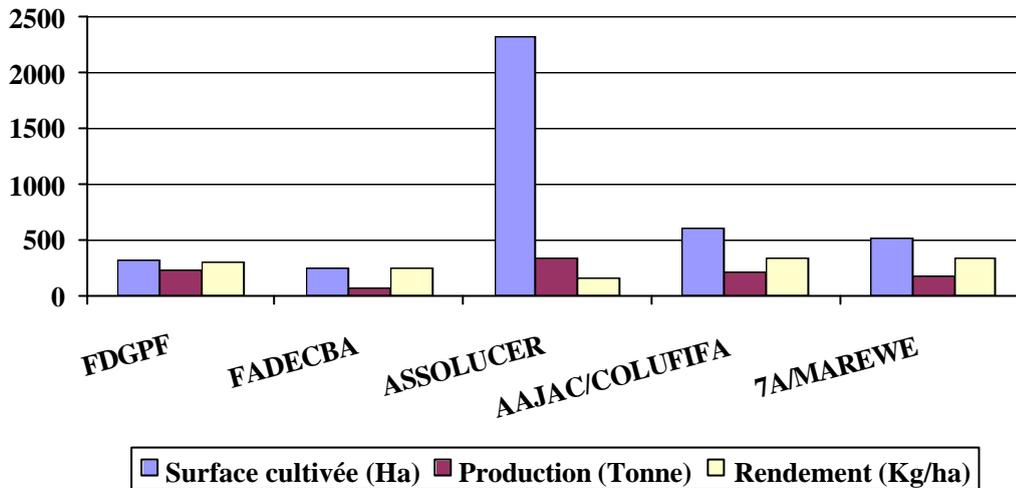
(nous n'avons pas reçu de liste nominative de la part des organisations)

Ces deux indicateurs sont très significatifs par rapport aux chiffres de référence.

Tableau comparatif des rendements / productions



Rapport Surface cultivée / Production / Rendement



2.4.1.3. Analyse des résultats :

Nous venons de passer en revue les différents résultats comparés aux objectifs. Ces résultats détaillés sont consignés dans le tableau général des résultats ci-dessous à l'annexe 7.

Globalement, il ressort de la lecture que ledit tableau présente plusieurs résultats négatifs. Pris de façon brute, cela voudrait dire que les objectifs assignés ne sont pas atteints. A la lecture du chapitre précédent (4.1.2), l'on mesure déjà le correctif qu'il faut mettre à cette première lecture.

Le triangle dit « des avantages comparatifs » que nous donnons par ailleurs montre bien tout le bénéfique que les partenaires et leur environnement socio-économique ont tiré du programme spécial Casamance de l'USAID exécuté par CRS.

Le second correctif à apporter à la première lecture, c'est le peu de maîtrise que les partenaires ont sur la production, ne disposant pratiquement pas de moyens financiers pour assurer la collecte. Des bananiers acheteurs et autres commerçants spéculateurs se jettent littéralement sur les producteurs confrontés à des besoins d'argent au moment où les autres productions font attendre. D'où les résultats en dents de scie que l'équipe d'évaluation a observé dans ce domaine et qui est traduit par le tableau général des résultats (annexe 7).

Les deux constats précédents, rapprochés du phénomène de balancier que connaît le sésame dans la plupart des zones où cette culture a été introduite, incitent à le considérer plutôt dans sa dimension de consolidation des acquis. Autrement dit, l'expérience acquise dans tous les aspects de développement de la culture du sésame ont constitué des étapes et des jalons vers l'objectif final qui est l'installation définitive de cette spéculation dans les exploitations familiales de la quasi-totalité des deux régions de Ziguinchor et de Kolda.

Les conditions culturelles, les rendements supérieurs à 200kg/ha, la place que prend le sésame dans la vie des ménages, les revenus générés, les avancées technologiques provoquées par la transformation même domestique du sésame, tout cela fait que les résultats du programme sont éminemment positifs.

Il demeure que les deux années sont peu de chose pour l'appréciation de la pénétration d'une culture. C'est une des raisons pour lesquelles l'équipe d'évaluation recommande vivement la prolongation du programme pour 2, 4 ou même 6 années pour un ancrage définitif de la filière dans l'économie des ménages et dans celle des régions de Kolda et de Ziguinchor.

2.4.2. Pour les autres projets financés dans les activités agricoles (volet réhabilitation) :

L'objectif fixé dans cette rubrique intitulée « soutien à la riziculture et aux autres cultures de vente » n'était défini que de façon qualitative. Il était en effet formulé à travers trois indicateurs clés qui sont :

- Le nombre de familles paysannes bénéficiaires
- La valeur des exploitations agricoles
- L'augmentation des revenus agricoles

Parmi la dizaine de projets soutenus par le projet dans les départements d'Oussouye, Ziguinchor, Bignona, Sédhiou, Kolda et Vélingara, les effets sont encore difficiles à cerner.

Le bilan des activités des projets de maraîchage indique des résultats très positifs tandis que les autres (la riziculture et l'élevage) ne donnent pas encore de bilan.

Le groupement GEDEON, tout en disposant d'un point d'écoulement de la viande de porc grillée ou non, est en plus entrain de monter sa ferme dans le département de Bignona. Les digues anti-sel et autres retenues seront seulement opérationnels pour la campagne en cours ; leur effet sur la production du riz ne sera connu qu'à partir de la fin de la campagne en cours.

Néanmoins la bonne résistance des ouvrages (Kadialang, Némataba) dans un hivernage très pluvieux augurent d'une bonne efficacité dans le futur.

2.5. Impact du programme sésame et des autres projets productifs agricoles :

2.5.1. Impact sur le développement de la culture du sésame :

A Bignona où les femmes ne savaient même pas comment conduire la culture du sésame et dans les groupements membres de AAJAC/COLUFIFA qui ont maîtrisé cette technique depuis plusieurs années, en passant par les autres partenaires du programme qui se situent entre les deux, la culture du sésame est acceptée et commence à entrer de façon significative dans les mœurs et, selon les investigations, la culture a désormais trouvé une place dans le calendrier agricole des ménages d'autant plus qu'elle occupe une place d'arrière-saison qu'aucune autre culture n'occuperait plus depuis la disparition de la culture du fonio.

2.5.2. Impact sur les revenus :

Même là où la commercialisation s'est déroulée de façon peu favorable, les ménages y ont trouvé une source de revenus au moment où ils n'attendent rien d'autre ou pas avant plusieurs mois. Le sésame, en une année de pluviométrie difficile, est la culture idoine qui sécurise les revenus du paysan et ainsi prend progressivement la place de certaines spéculations comme le mil, sonna et fonio qui ne sont pas cultivés partout.

Les autres projets ont généré des revenus à la hauteur des investissements et du travail des membres des groupements concernés.

2.5.3. Impact sur l'économie locale :

Les quantités de sésame déjà échangées ont un impact certain sur le mouvement des affaires au niveau local et à l'échelle régionale.

L'huile, le savon et autres dérivés du sésame sont des produits de consommation que le marché absorbe en complément ou en remplacement des produits similaires fournis antérieurement par l'arachide. Le tourteau de sésame est déjà un aliment du bétail prisé par les éleveurs et les emboucheurs.

Les produits maraîchers et fruitiers, les produits de l'élevage, l'amélioration de la récolte de riz dans les projets où les conditions techniques sont améliorées (anti-sel et autres retenues), sont autant de bénéfiques que les partenaires dans ces projets ont tiré du programme.

Les populations, particulièrement les femmes, ont développé des mets et des recettes à base de sésame qui font même fureur en ce moment dans les zones de production, exemple : sauce de mafé à partir de la pâte, gâteaux, tiaff, chocolat etc. Il n'est jusqu'à la pharmacopée qui ne s'enrichisse du développement du sésame : porte bonheur, conjurer le mauvais sort, cosmétiques traditionnelles, savons antiseptiques...

2.6. Effets sur la recherche et sur la consolidation de la paix :

2.6.1. Contribution à la recherche de la paix et à la réconciliation :

La première préoccupation des personnes qui pensent à la paix c'est d'abord de savoir comment survivre et comment se refaire étant bien entendu que chaque individu doit d'abord compter sur lui-même. La vocation du programme CRS étant la recherche et la consolidation de la paix, l'organisation a ciblé les secteurs sensibles parmi lesquels la génération de revenus pour les ménages déstabilisés et les personnes déplacées au retour.

Des déclarations recueillies par la mission d'évaluation il ressort que certaines familles qui ont pu recevoir des semences de sésame (Suelle) se sont décidées à cultiver sans s'occuper d'autres choses étant assurées de pouvoir récolter quelque chose sans toujours compter sur les autres. Et ce phénomène a été enregistré jusque dans les zones où des événements ont été enregistrés encore récemment.

2.6.2. Cas de consolidation de la paix :

Dans le Balantacounda et dans les zones sensibles du département de Bignona où le calme n'est pas encore totalement revenu, la disponibilité du sésame a encouragé plusieurs familles à revenir.

Des cas similaires sont aussi cités dans les zones de Diatock (où il y'a encore des événements récents), de Sindian dans l'aire appelée «Front Nord» à Diouloulou où il est recherché une culture de rechange par ceux qui sont tentés par celle du cannabis. Dans le Département de Sédhieu, des mouvements liés au sésame sont cités dans les localités au Sud du Fleuve Casamance à Kaniko, Sibana, Faradianto, Thiandé, etc. Dans la zone ASSOLUCER, huit (8) familles se sont installées cette année en rejoignant des jeunes engagés dans la culture du sésame.

Les groupements de la FDGPF de Bignona, les unions du FADECBA dans les zones frontalières de la Guinée-Bissau, les membres des associations de culture de AAJAC/COLUFIFA, les villages où l'ASSOLUCER a des membres ont enregistré et continuent d'enregistrer des retours massifs de

populations déplacées par la guerre et qui n'auraient pas pu se réinsérer si elles n'avaient pas trouvé la culture du sésame. Des déclarations faites directement à la mission d'évaluation indiquent même que c'est une condition pour certains de se fixer dans certains terroirs plutôt que dans d'autres. Ces cas sont cités dans les zones de Diatock (où il y a encore des événements récents), de Sindian dans l'aire appelée Front Nord, à Diouloulou où il est recherché une culture de rechange par ceux qui sont tentés par celle du cannabis. Dans le département de Sédhiou, ces mouvements liés au sésame sont cités dans les localités au Sud du fleuve «Casamance» à Kariko, Sibana, Faradianto, Thiandé, etc. Dans la zone ASSOLUCER huit (8) familles se sont installées en rejoignant des jeunes engagés dans la culture du sésame.

2.7. Satisfaction des Recommandations de l'Evaluation à mi-parcours :

2.7.1. Rappel des recommandations :

Ces recommandations étaient, pour les activités agricoles du programme spécial Casamance :

- Renforcement des moyens de vulgarisation par l'augmentation du nombre d'encadreurs et/ou par leur dotation en motos à la place des mobylettes.
- Etudier les moyens d'attribuer une commission d'incitation pour les promoteurs du sésame au niveau des villages.
- Signer un protocole d'accord avec les 5 (cinq) partenaires pour le développement de la culture du sésame
- Etudier un moyen efficace de soutien à la commercialisation du Sésame (comme par exemple la mise en place d'un fonds de roulement).
- Produire un manuel de procédure pour les composantes sésame, Réhabilitation et Reconstruction de la paix.
- Eviter une rupture brutale des moyens d'appui pendant la transition entre le présent et le futur programme.

2.7.2. Renforcement des moyens de vulgarisation :

L'équipe d'évaluation a trouvé des motos en bon état affectées aux partenaires. Ceux-ci apprécient à sa valeur cette prise de considération de leurs requêtes, particulièrement dans le Département de Bignona où il existe des femmes parmi les encadreurs.

Il reste que même avec une moto, la circulation est particulièrement difficile au moment du passage de l'équipe, à une période très pluvieuse (mi-août). Le nombre d'encadreurs doit aussi être accru.

2.7.3. Attribution d'une commission incitative pour les promoteurs de la culture du sésame :

Des mesures d'incitation pour les paysans de contact sont proposées dans le programme CRS qui doit prendre la suite du présent. Les partenaires l'attendent parce que le nombre de producteurs déborde déjà largement le potentiel d'encadrement actuel.

2.7.4. Signature de Protocoles d'Accord directement avec les 5 (cinq) partenaires sésame :

Cette recommandation tendait à résoudre l'ambiguïté des relations contractuelles de ASSOLUCER avec AAJAC/COLUFIFA et de 7A Marewe avec FADECBA. La question a été réglée avec le

programme DAP (le projet sous-régional sésame) dans lequel CRS a pu effectivement signer les contrats directs avec les organisations concernées.

2.7.5. Un système efficient pour soutenir la commercialisation du sésame :

Des propositions ont été faites dans le cadre du nouveau projet qui tendent à passer le volet commercialisation du sésame à l'objectif stratégique relatif à l'appui au Secteur Privé dans le Programme USAID.

2.7.6. Produire un manuel de procédures pour chacun des volets du programme :

Un document de stratégie pour la collecte des données sur les superficies et la production a été élaboré et sera soumis à l'USAID après partage avec les partenaires. Ce document après approbation servira de base de collecte et de suivi-évaluation des activités du volet sésame.

L'équipe d'évaluation a observé que le sésame est déjà bien intégré à l'économie des régions et des terroirs ainsi que dans l'économie familiale. Comme la pérennisation doit passer par la consolidation des acquis, la recommandation déjà formulée par l'évaluation à mi-parcours est plus que jamais pertinente. Et nous la reprenons à notre compte dans le cadre de la présente mission.

2.7.7. Eviter une rupture trop brutale des financements pendant la transition entre ce projet et ceux à venir :

Une proposition de CRS est déjà parvenue à l'USAID depuis plusieurs mois. De ce fait, le programme qui devait se terminer en février 2003, continue de courir avec les enveloppes budgétaires disponibles. La mission d'évaluation recommande le dénouement rapide des procédures d'étude du dossier présenté par CRS (Post Project Proposal).

2.8. Recommandations :

✓ Pour la culture et le développement du sésame :

Au terme de cette évaluation, il s'impose de poursuivre le programme, pour la consolidation des acquis. Cette prolongation doit permettre aux zones où la culture du sésame n'est pas encore bien assise (Bignona, nouvelles zones de déplacé au retour à Sédhiou), et là où la collecte par les organisations partenaires n'est pas encore suffisante de sauvegarder les revenus des membres.

Les moyens d'appui technique (équipements des encadreurs) doivent être maintenus et renforcés pour que la culture du sésame soit encore bien maîtrisée par les acteurs.

✓ Pour les autres activités productives dans le domaine agricole :

Les autres projets agricoles qui ont été financés n'ont pas été en nombre permettant une appréciation générale. Il apparaît cependant, au regard des résultats enregistrés, que les activités menées étaient pertinentes. Leur diversité fait qu'elles peuvent bien s'adapter aux conditions des personnes déplacées candidats au retour.

Les aménagements tels que les digues anti-sel en Basse Casamance ou les retenues déversoirs en Haute Casamance sont des opérations de très grande utilité. Les développer partout où cela est possible sera très salubre dans le programme de Réhabilitation et de Reconstruction de la Casamance.

Observations d'ordre général

Le programme a été positif dans la mesure où il a touché les zones sensibles ainsi que des secteurs-clés de la vie des communautés (Agriculture, Education, Revenus, etc...).

Le secteur agricole est particulièrement en pointe pour l'amélioration des revenus et la restauration de l'économie rurale à partir de la culture du sésame.

Les activités agricoles diverses (maraîchage, établissement de digues, arboriculture, petit élevage, etc...) ont eu un impact au niveau de leur dimension. Elles ont montré cependant leur pertinence chaque fois qu'elles avaient été bien montées et bien suivies. Elles ont parfois joué un rôle de fixation des personnes déplacées rentrées au terroir. Elles peuvent et doivent encore jouer ce rôle mais leur agrément doit être étudié soigneusement et leur exécution faire l'objet d'un suivi encore plus rigoureux.

Par ordre décroissant d'importance on pourrait développer les actions suivantes :

- Développement de la culture du sésame (plus insertion dans le système cultural)
- Intégration du sésame dans l'économie (régional et des ménages)
- Appui institutionnel aux partenaires
- intégration du sésame dans la consommation
- Formation d'acteurs (producteurs et encadreurs)
- Dynamisation des organisations paysannes

En ordre croissant :

- Renforcement des capacités
- Financement de nouveaux projets agricoles :
 - o Dignes anti-sel
 - o Pistes ou ouvrages de désenclavement, maraîchage etc
- Extension des surfaces cultivées en sésame notamment
- Unités de transformation pour Bignona et Goudomp
- Consolidation de la culture du sésame (financement de la collecte)
- Poursuite du développement du sésame (renouvellement des équipements, poursuite de l'encadrement de base)

Chapitre III : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « REHABILITATION »

Le volet "Réhabilitation" a plus concerné la région de Ziguinchor que celle de Kolda. En effet, le volet n'a concerné que deux zones dans la région de Kolda: il s'agit de la zone de Samine dans le Département de Sédhiou et les zones de Némataba et Salikégnié dans le Département de Kolda. Par contre pour la région de Ziguinchor, le volet a concerné de nombreux villages des départements de Ziguinchor et Bignona qui ont été les zones les plus éprouvées par le conflit.

L'évaluation de cette composante du programme a pour objectifs:

- de mesurer l'efficacité du volet dans la réalisation des objectifs pré-définis
- d'évaluer les impacts sur les populations cibles
- d'identifier les contraintes
- de relever les leçons à apprendre
- de mesurer les progrès accomplis par rapport aux recommandations de l'évaluation intérimaire

Pour y parvenir, l'évaluation s'est appuyée sur les rapports du CRS, sur les résultats d'entretiens obtenus auprès des partenaires opérateurs du volet mais aussi ceux obtenus auprès des bénéficiaires directs.

3.1. Identification des partenaires-opérateurs du volet :

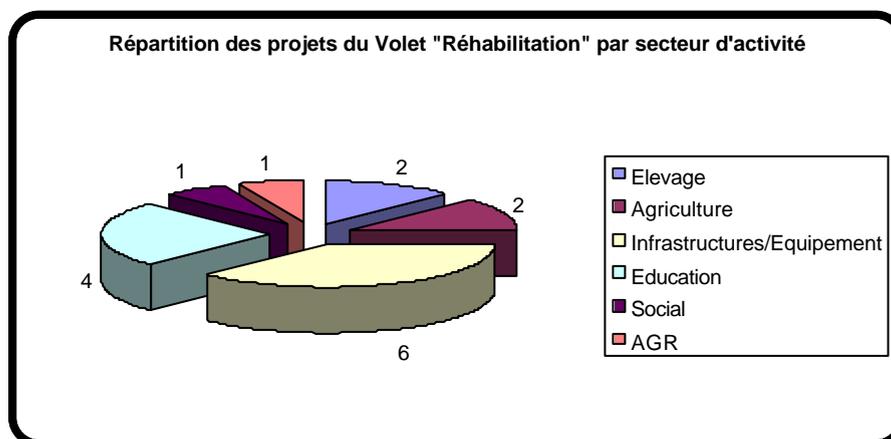
L'exécution du volet s'est appuyée sur divers partenaires provenant de la Société Civile et de l'Etat. Parmi eux, on note :

- des ONGs (RADDHO, ENDA/Kolda, CARITAS, ASACASE)
- des Associations paysannes (AJAC/APRAN, AJAEDO, DJIMERAIL etc.)
- des services Techniques de l'Etat (CERP, Services de l'Hydraulique, de l'Équipement etc.)
- des Associations villageoises
- des GIE (GEDEON).

Ces partenaires ont eu à exécuter au total 16 projets sur la durée de vie du programme qui est de 2 ans.

3.2. Activités développées par le Volet :

La répartition des projets du volet par secteur d'activité donne la distribution suivante:



Il ressort du graphe que le secteur des Infrastructures et Equipement ainsi que celui de l'Education occupent une position dominante parmi les projets du volet. Ces deux secteurs représentent près de deux tiers du total des projets. Cette distribution est normale et montre la pertinence des choix des actions du Programme Casamance si l'on sait que ce sont les maisons, ouvrages et infrastructures qui ont été les plus durement atteints par le conflit particulièrement en terme de destruction.

3.3. Efficacité des résultats obtenus :

Sur les 16 projets approuvés et financés pour le volet Réhabilitation, l'étude se focalisera sur les projets échantillonnés qui sont au nombre de 07 soit environ la moitié du total des projets (45%). Il s'agit des projets suivants: GEDEON, PARZAC, RADDHO, ASACASE, ENDA/KOLDA, AJAC/APRAN, et CCF. Pour ces projets sélectionnés, la démarche a consisté à étudier les dossiers, à rencontrer la structure partenaire, dans certains cas à visiter sur le terrain les projets et discuter avec les bénéficiaires et enfin à discuter avec l'équipe de CRS.

Les résultats obtenus pour ces projets sont les suivants:

LE GIE GEDEON

Ce GIE a obtenu un financement de 1.990.000F pour l'installation d'une porcherie. Elle a connu des problèmes de mortalité aiguë qui ont fait que d'un commun accord avec le CRS et l'USAID, le projet a connu des modifications par rapport à sa mouture initiale. Les résultats obtenus se présentent comme suit:

DESIGNATION	Objectifs de réalisation	Résultats obtenus	Ecart
Nombre de porcheries réhabilitées	02	02	0
Nombre de dibiterie	01	01	0
Nombre de lots conduits	03	03	0
Nombre de micro entrepreneurs formés	04	05	0
Nombre d'emplois permanents créés	04	04	0
Nombre de porcs engraisés	125	125	0
Nombre de porcs commercialisés	125	125	0
Nombre d'engagements de clients	48	48	0
Profit par unité	9 917	23 120	+ 13 203

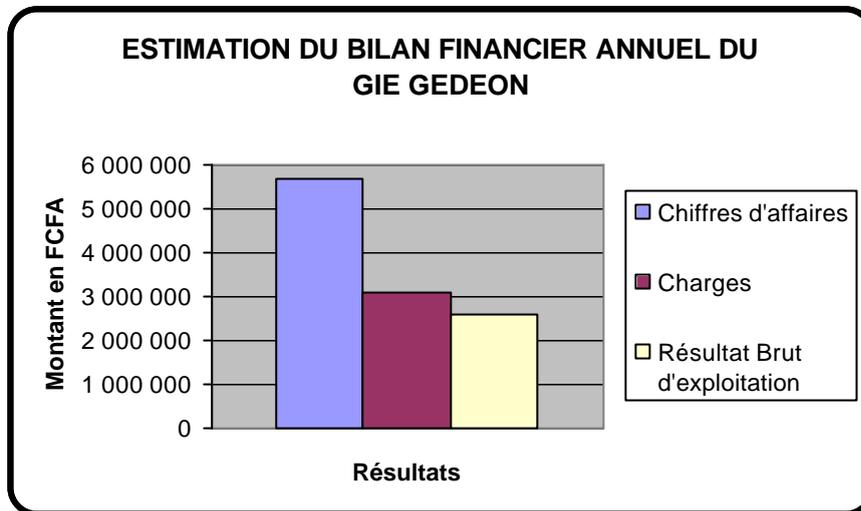
La situation détaillée par exercice se présente comme suit:

Bilan au 07 / 07 / 2002	Recettes =	1 249 500
	Dépenses =	749 500
	Solde =	500 000
Bilan au 31 / 01 / 2003	Recettes =	1 348 500
	Dépenses =	729 000
	Solde =	655 500
Bilan au 30 / 03 / 2003	Recettes =	1 535 000
	Dépenses =	776 000
	Solde =	769 000
Bilan au 30 / 06 / 2003	Recettes =	1 550 000
	Dépenses =	859 000
	Solde =	691 000

Ainsi la moyenne par trimestre serait de:

Chiffre d'affaires:	1 420 750
Charges	778 375
Résultats	642 375

Le graphe ci-après présente une estimation annuelle des résultats du GIE



Source: Livre Journal GIE

D'après le tableau, le GIE GEDEON a atteint tous les résultats attendus. Le graphe montre un résultat brut d'exploitation estimé à 2 569 500. Dans la mesure où il n'y a pas d'amortissement le résultat obtenu devient un résultat net. Ramené au nombre de bénéficiaire, il serait de 642 375 F soit un revenu mensuel de 53 531 F par mois et par bénéficiaire.

Toutefois les bénéfices obtenus par le GIE (2 105 000 F) ne font pas l'objet de partage entre les membres. Ils ont fait l'objet d'un ré-investissement (2 050 000 F) devant servir à un autre projet du GIE. Il s'agit d'un projet de naissances financé par la Fondation Jean Paul II et le solde (55 000 F) est dans un compte ouvert au niveau de la CNCAS.

Cette non redistribution du bénéfice peut aussi être porteur de problème dans le moyen terme. En effet les membres du GIE qui sont des jeunes, ont des besoins à satisfaire et si une partie du profit si infime soit-elle ne leur est pas reversée, le risque est grand que certains se détournent progressivement de la vie de leur organisation pour s'occuper de la satisfaction de leurs besoins. Ceci semble être le cas puisqu'un des membres est parti pour l'Europe et le deuxième lors du passage de la mission était occupé à faire du commerce ceci avec l'autorisation du Président. En réalité toute la vie du GIE semble tourner autour du Président.

Le PARZAC (Projet d'Appui à la Réhabilitation des zones Affectées par le Conflit en Casamance) - CARITAS ZIGUINCHOR -

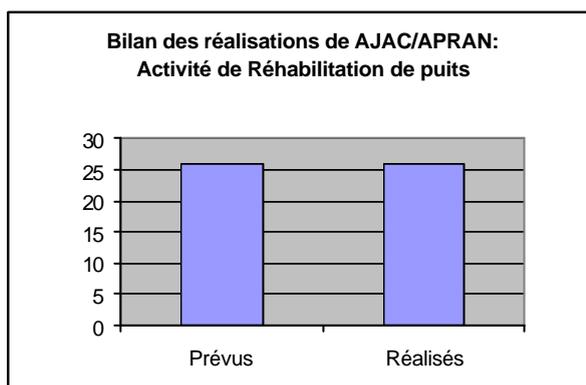
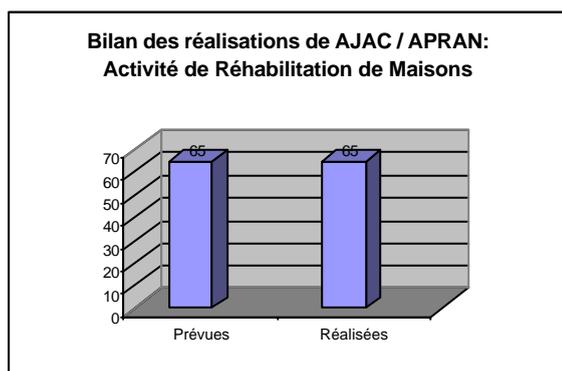
Ce projet a été financé par le CRS pour un montant de 97 027 026F. Les résultats obtenus sont présentés dans le tableau suivant:

Désignation	Objectifs de réalisation	Résultats Obtenus	Ecart
Réhabilitation de maisons	32	32	0
Construction maternité	02	01	- 1
Construction Bloc Sanitaire	04	03	- 1
Construction Dispensaire	01	01	0
Construction de salles de classe équipées	02	02	0
Construction de latrines	50	62	+ 12
Fonçage de puits	04	04	0
Equipement de pirogue de transport	03	04	+ 1
Equipement décortiqueuse à riz	01	00	- 1
Formation des membres de comité de gestion	10	10	0

Le projet PARZAC, selon le tableau a connu des succès dans l'atteinte des résultats mais aussi quelques écarts négatifs. En réalité les écarts négatifs s'expliquent par le changement d'activité intervenu suite à la demande des populations qui ont préféré une pirogue et des latrines en lieu et place d'une maternité et d'un bloc sanitaire. Ce changement s'explique par le fait qu'au moment de la mise en œuvre du projet (après une longue période d'attente), il s'est trouvé qu'une autre ONG de la place a déjà appuyé le financement de l'activité. A la suite d'une concertation communautaire, le comité de gestion a émis le souhait d'orienter l'appui au financement d'activités sanitaires également prioritaires et complémentaires. Cette requête a été satisfaite sur la base d'une clause contractuelle.

Le Projet de Réhabilitation des Maisons et des Puits dans les Arrondissements de Nyassia et Niaguis - AJAC / APRAN

Ce projet d'un montant de 51 830 155 CFA financé par le CRS a concerné 9 villages et obtenu les résultats suivants:



Ces graphes montrent que tous les objectifs de réalisation ont été atteints à 100%.

Le Projet Réhabilitation des maisons des familles déplacées de Mandina Mancagne et Kandialang - RADDHO

La Raddho a bénéficié de trois financements du CRS. Le premier était relatif à la réhabilitation de 60 maisons à Kandialang pour un montant de 55 364 600 F et le second concernait d'une part la réhabilitation de 40 maisons à Kandialang et 60 maisons à Mandina pour un montant de 109 740 600 F et

d'autre part la réalisation d'une digue-piste de désenclavement pour un montant de 30 108 875 F, soit un financement cumulé de 195 214 075 F.

Le bilan des activités menées se présente ainsi qu'il suit:

	<u>Prévisions totales:</u>	<u>Réalisations</u>
Réhabilitation de maisons:	160	264
Construction digue :	01	01

Il ressort de ces données un excédent positif de 104 maisons. Cet excédent résulte du fait qu' à la demande des populations, le nombre de tôles par maison a été ramené à 100, ceci pour permettre à un plus grand nombre de bénéficier de cette activité.

En terme d'efficacité, le projet a largement dépassé les objectifs prévus pour la réhabilitation des maisons et pour la digue la réalisation a été de 100%.

Le Projet de Construction d'une Digue avec ouvrage dans la Vallée de Némataba - ENDA / KOLDA

D'un coût global de 22 099 920 FCFA, il a été à hauteur de 75% par le CRS. Ce projet à l'instar des autres a atteint à 100% ses objectifs de réalisation. Pour mémoire, ceux-ci étaient les suivants:

- Construction d'une digue-route de 400 m de long
- Réalisation de deux ouvrages de type bec de canard
- Construction d'une digue secondaire.

La réalisation de ces ouvrages a nécessité la mobilisation de 9 communautés villageoises en terme de main d'œuvre locale.

Le Projet de Réhabilitation et d'introduction d'un module d'éducation à la paix, à la citoyenneté et aux droits humains - CCF

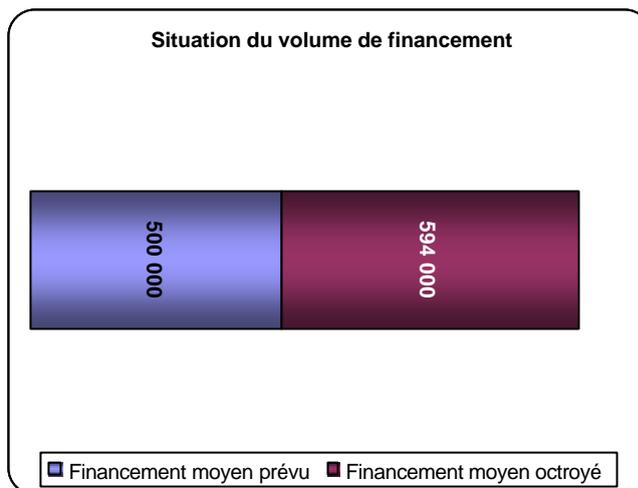
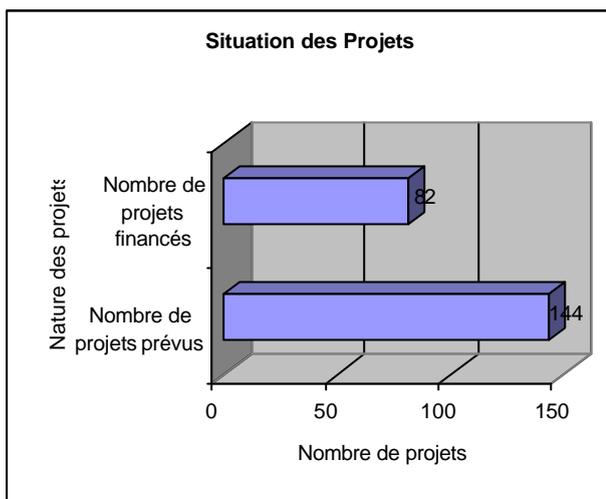
Ce projet a été financé par le CRS à hauteur de 42 919 125 FCFA. Par rapport aux objectifs du projet, ils sont tous en voie de réalisation. Au passage de la mission, il est de 50% mais à la fin Août les 100% devraient être atteints selon les responsables. Le retard accusé est dû à la mobilisation de la contrepartie des bénéficiaires, c'est-à-dire la main d'œuvre locale. Toutefois cette situation ne concerne que les infrastructures. L'introduction des modules d'éducation a été effective à 100% dans les écoles concernées par le programme d'intervention du CCF.

ASACASE: "Projet d'Appui à la Création et au Développement d'AGR en Casamance"

Cette organisation a bénéficié d'un financement global de **79 163 834 F** pour l'appui aux projets de la Commune de Ziguinchor, l'appui aux projets familiaux et l'appui aux projets provenant des villages mais sur ce total le fonds de crédit devant servir au financement exclusifs de projets est de **42 000 000 FCFA**, ce qui expliquerait la faiblesse de la performance réalisée (82 projets financés contre 144 prévus)

En terme de stratégie d'intervention, le projet a adopté une stratégie ciblée par type de bénéficiaire. Ainsi pour les Jeunes, il s'agit d'un appui individuel, pour le monde rural il s'agit de recourir à une Association villageoise de Développement qui servira de partenaire principal et pour les familles pauvres, il peut s'agir d'un appui collectif.

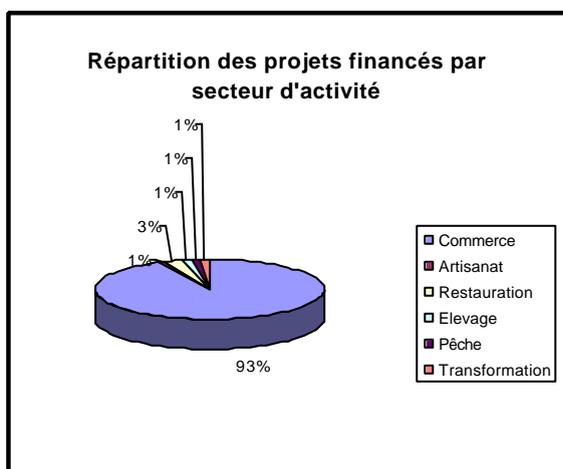
Par rapport à l'efficacité du projet, les graphes suivants présentent la situation entre les objectifs et les réalisations



Il ressort du graphe que par rapport au nombre de projets à financer, le taux de réalisation n'a été que de 57% alors pour le montant moyen par projet, il y a un excédent de 94 000 F. En réalité cette moyenne n'est pas très significative. L'écart entre les projets en terme de financement est de 2 400 000 F avec un maxima de 2 402 750 F et un minima de 100 000 F. Ceci montre qu'il y a une diversité de situation dans les montants de projets financés.

L'efficacité du projet se mesure aussi à travers le taux de remboursement. A ce propos il est de 112%. Les pénalités perçues sont faibles (281 491 F) ce qui montre aussi que les remboursements s'effectuent à temps. Ces deux indicateurs sont aussi un signe de la viabilité du système ASACASE.

Les secteurs d'activité concernés par les projet sont les suivants:



Il ressort que le commerce représente l'activité dominante des projets financés (93%). Ceci est normal puisque au plan de la répartition géographique, 97% des projets concernent le département de Ziguinchor. La Commune de Ziguinchor qui abrite le siège de ASACASE bénéficie de cette situation privilégiée de proximité.

L'analyse des données montre que ce sont les adultes (30 ans et plus) qui ont le plus bénéficié de projets (83% du total des projets financés). Par contre du point de vue de la répartition sexuelle, elle semble équilibrée (femmes 47% et hommes 57%).

Il ressort également des données que les appuis ont plutôt concerné le développement d'entreprise (59% des projets) que la création d'entreprise (41%).

En conclusion à l'efficacité des projets, à la lumière des projets et partenaires visités, A l'exception de ASACASE, il apparaît de façon nette que tous les objectifs ont été réalisés sauf dans de rares situations où le projet a subi des modifications à la demande des populations. Dans d'autres cas les objectifs ont même été dépassés.

Cette situation autorise à dire que pour l'ensemble des projets du Volet, le taux de réalisation est plus que satisfaisant dans la mesure où il est d'au moins 100%. Toutefois des difficultés sont observées dans la lenteur de l'instruction des dossiers de projets, mais aussi dans la mobilisation de l'apport des bénéficiaires, dans la non implication des Services Techniques de l'Etat (Cas des projets CARITAS pour les Infrastructures sanitaires qui sont sans personnel et aussi cas des infrastructures non réceptionnés par le Génie Rural) et enfin dans la faiblesse de la Coordination entre partenaires (Cas de APRAN et RADDHO qui interviennent dans le même village avec des stratégies différentes). Pour le cas de ASACASE où le niveau d'atteinte des objectifs est seulement de 57%, il semble selon les responsables de ASACASE que les raisons explicatives de cette contre performance sont le retard dans la mise en place des fonds et le morcellement du financement qui s'est effectué en 3 tranches alors que le projet a été bâti sur la base d'une seule tranche (mais ces deux seules raisons expliquent partiellement la contre performance). Sur le plan des difficultés, certains promoteurs ont des difficultés à rembourser (cas de Khady SAGNA dont l'entreprise est en état de liquidation pour pouvoir rembourser son prêt), d'autres ont des difficultés de rentabilité de l'activité développée (cas de Maimouna Krouma et de Fatou SAMB)

Au plan des succès on peut noter l'exemple de Marie Mendy, une femme qui vendait des tissus et qui grâce à l'appui de ASACASE à été primée par le Président de la République lors d'une foire organisée par l'USAID à Dakar. La mission n'a pu rencontrer Mme Mendy ainsi que les cinq autres identifiées comme étant des cas de réussite (ceci pour diverses raisons : voyages, indisponibilité, etc.)

3.4. Impact auprès des populations :

L'exécution correcte des projets a engendré des impacts appréciables au niveau des populations. Les plus significatifs sont les suivants:

Projets / Types D'impact	GIE Gédéon	Caritas	Raddho	Enda/Kolda	CCF	AJAC/APRAN	ASACASE
Employés à temps plein	x	x	x	x	x	x	x
Meilleures Education élèves					x		
Retour personnes déplacées.		x	x			x	
Possibilité de déplacement		x	x	x			
Evacuation des produits forestiers, fruitiers et légumes		x	x	x			
Génération de revenus	x	x	x	x			x

Accès à l'eau et à une Meilleure Hygiène sanitaire		x				x	
Solidarité	x	x	x	x		x	
Meilleure gestion financière des activités							x
Habitude d'épargne et de crédit							x
Renforcement des capacités	x			x	X		x

Comme le montre le tableau les types d'impact générés par les projets mis en œuvre sont nombreux. Ainsi des emplois et de la ressource ont été créés, la mobilité des personnes et des biens est assurée, le droit à la dignité restaurée (droit au logement et droit à l'éducation des enfants y compris les enfants handicapés), l'accès à l'eau potable ainsi qu'à une hygiène de qualité est assuré. Les deux projets les plus porteurs d'impact sont le projet de la Caritas, celui de la Raddho et celui de ENDA/ Kolda.

Ainsi c'est un investissement total de 166.945.666 F qui a été consenti pour ce volet . Il a permis :

- la création de 8 entreprises, 63 emplois permanents, 262 emplois temporaires
- la réhabilitation de 213 infrastructures
- la formation de 35 entrepreneurs locaux
- la disponibilité d'aliments pour la population
- l'élargissement de superficies rizicultivables

pour 1830 personnes déplacées ayant bénéficié de cet investissement.

Ces impacts participent à n'en pas douter au recouvrement d'une vie meilleure et partant d'une paix. L'impact le plus significatif par rapport au contexte apparaîtra d'ici à quelques années ceci à travers l'acquisition de comportements nouveaux d'élèves qui ont été formés à la citoyenneté grâce à la collaboration avec l'IDEN. L'effet de propagation et de diffusion sera plus important.

3.5. Problèmes rencontrés :

L'exécution des projets a mis en exergue un certain nombre de difficultés. Parmi celles-ci on note:

- La construction des ouvrages de santé s'est sans doute en concertation avec les Services de la Santé mais le problème majeur réside aujourd'hui dans l'absence de personnel permanent de santé. Au total les maternités construites ne sont pas fonctionnelles faute de personnel alors que pour les postes de santé, leur fonctionnement est assuré actuellement par l'armée qui y dispense des soins aux populations.
Le second problème à ce niveau est la non réception des infrastructures et ouvrages par le Service du Génie Rural. En effet ce service demandait des moyens pour faire le suivi technique et la réception des infrastructures, ce qui n'était pas prévu par le protocole CARITAS / CRS.
- Les interventions des projets ne sont pas coordonnées au début (Cas de APRAN et de RADDHO). Cette situation a fait que des opérateurs sont intervenus au niveau des mêmes localités avec des stratégies différentes. Toutefois le CRS à partir d'une concertation initiée avec les intéressés a pu réussir à harmoniser l'intervention des partenaires

- Des projets destinés spécifiquement à la cible " Jeunes " n'existent pas au niveau du programme. Cette cible est assez délicate dans le contexte du conflit et si les projets doivent contribuer à la restauration de la paix, il est important de trouver des activités productives pour cette frange. Il est donc important que le CRS mette davantage l'accent dans cette direction en incitant les jeunes à initier des projets éligibles
- A l'exception de quelques projets, il n' y a pas une intégration des interventions. En effet pour accroître les effets et impacts du programme, il est important dans une localité ciblée, de rendre plus cohérente les interventions en terme de complémentarité. Par exemple la micro finance pourrait trouver une articulation avec les autres volets tels que la Réhabilitation ou alors former une sorte de package dans une quadrature "Agriculture - Micro finance - Réhabilitation - Paix et Réconciliation".
- Les procédures du CRS sont jugées lentes et fastidieuses ceci notamment dans la phase d'instruction du dossier de projet présenté. Souvent le temps mis entre la date de dépôt et le démarrage du projet prend de 6 mois à un an.
- Les délais de réalisation des projets sont relativement courts (souvent 4 mois). Tout se réalise sous la contrainte temps pour respecter les engagements pris avec le CRS. Un temps plus long doit être consacré à la réalisation des projets.
- Le programme a privilégié comme cela est apparu, la région de Ziguinchor. Sans nul doute cela s'expliquait par l'ampleur et l'urgence des problèmes à solutionner mais une attention doit aussi être prêtée à la région de Kolda afin de ne pas créer de déséquilibre et de situation de marginalisation (les mêmes causes entraînant les mêmes effets). En outre pour ASACASE, le projet a privilégié les zones urbaines au détriment des zones rurales. Or cette zone rurale est la principale pourvoyeuse de « maquisards ».
- Les projets gagneraient à être mieux accompagnés pour leur assurer une certaine viabilité (cas de certains bénéficiaires de ASACASE qui s'engagent dans des activités non rentables ou qui faute d'une bonne gestion ne parviennent pas à rembourser).

3.6. Récapitulation de l'évaluation du projet dans sa composante Réhabilitation :

Cette évaluation consistera à évaluer les objectifs intermédiaires du programme comparés aux résultats obtenus.

Résultats Intermédiaires	Objectifs	Réalisations	Observations
Apport de formation, d'équipement de matériel et de fonds de démarrage pour des projets socio-économiques et agricoles viables initiés par des Communautés et/ou des petits entrepreneurs	Nombre de réfugiés appuyés par le programme: indéterminé	4 650 personnes retournées et assistées	6 ex-combattants, 3386 personnes déplacées à l'intérieur et 1 258 réfugiés retournés
	Nombre d'emplois créés ou consolidés: indéterminé	194 emplois permanents 779 emplois temporaires	

	Nombre d'entreprises créées ou renforcées: indéterminé	36 créées 46 renforcées	
	Nombre d'entrepreneurs ou d'ouvriers formés: indéterminé	169	
	Nombre d'infrastructures réhabilitées: indéterminé	568	

3.7. Leçons apprises :

Les procédures du CRS bien que décriées ont permis la réalisation des objectifs des différents projets dans des délais inhabituellement courts. Le souci de rigueur est à la base de cette lenteur. Il y a donc lieu de maintenir la même rigueur dans la sélection des projets mais en limitant la durée de l'instruction et en allongeant la durée de réalisation.

La stratégie du CRS de transfert de certains projets à d'autres institutions est à poursuivre. En effet elle permet par une union des efforts de tous à contribuer à l'atteinte des objectifs du programme spécial de la Casamance.

Les projets approuvés et financés sont tous pertinents dans la mesure où ils ont solutionné des problèmes mais cette pertinence est encore actuelle puisque l'objectif de paix et de réconciliation du programme ne peut être un objectif immédiat dans le court terme. C'est pourquoi il est important que le programme soit étendu et soutenu encore pour au moins 3 ans pour couvrir la durée de vie de l'objectif spécial de l'USAID qui est de 6 ans.

Dans l'instruction des dossiers de projet notamment ceux concernant les infrastructures, le CRS doit veiller à ce qu'il y ait une implication des Services Techniques de l'Etat dans la conception et le suivi technique ainsi que les populations bénéficiaires dans la conception desdites infrastructures.

CONCLUSION SUR LE VOLET:

L'exécution de ce volet a connu un succès au plan de l'efficacité puisque tous les objectifs prévus ont été atteints et dépassés dans certains cas.

C'est sans conteste au plan des impacts que l'on peut davantage apprécier la pertinence des activités menées. En effet la réhabilitation a concerné deux aspects que sont la réhabilitation des infrastructures qui ont quasiment été détruites par le conflit et également la réhabilitation socio-économique puisque le conflit a aussi mis fin à l'exercice d'activités productives ce qui a installé les populations dans des conditions de vie précaires.

Ainsi l'on peut noter que la bonne exécution des activités du volet a permis

- ▶▶ Aux populations déplacées de recouvrer leur droit élémentaire (droit à une vie décente)
- ▶▶ De pourvoir des emplois
- ▶▶ D'acquérir des revenus monétaires et non monétaires
- ▶▶ De se déplacer en même temps que d'échanger leurs produits

- ▶▶ De scolariser les enfants et en même temps de d'inculquer chez eux une éducation citoyenne
- ▶▶ D'améliorer leur état de santé et d'hygiène
- ▶▶ D'acquérir des compétences techniques et de gestion
- ▶▶ De renforcer la cohésion et la solidarité au sein de la population
- ▶▶ De réduire l'esprit de dépendance en favorisant le réflexe de l'épargne et du crédit

Toutefois ces importants acquis gagneraient à être consolidés et élargis de façon à pouvoir toucher le plus grand nombre possible. C'est là tout le sens que pourrait avoir la poursuite du programme du point de vue de ce volet.

Chapitre IV : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « RENFORCEMENT DE LA PAIX ET RECONCILIATION »

Ce volet, compte tenu de son caractère délicat, a été supporté par le "Fonds Souple " à l'instar du précédent. La stratégie de mise en œuvre du projet par le CRS a consisté à assurer une large diffusion à travers les médias de la région ainsi qu'à une sensibilisation auprès des Organisations Communautaires de Base, des leaders d'opinion et des autorités locales.

Le principal partenaire du CRS pour l'exécution de ce volet a été le GRAPAC à travers le "Projet Régional de Mobilisation des Institutions Traditionnelles de Prévention et de Résolution de Conflits pour la Paix en Casamance" d'un financement global de 29 039 950 F CFA.

4.1. Rappel des objectifs de la composante :

Les objectifs et activités visés par ce projet se présentent ainsi qu'il suit:

Objectif 1 : Mobiliser les responsables de 21 foyers et lieux de culte traditionnelles pour faire des cérémonies de levées d'engagement guerrier avant fin Septembre 2001.

Activités de l'objectif 1

- ✓ Prise de contact avec les responsables des 21 foyers de culte principaux de la région avant fin Avril 2001.
- ✓ Identification des besoins relatifs à l'organisation des cérémonies rituelles avant fin Mai 2001.
- ✓ Organisation des cérémonies rituelles de levée d'engagements guerriers avant fin Septembre 2001.

Objectif 2 : Renforcer les capacités - en prévention, transformation, et résolution de conflits –des institutions traditionnelles locales dans 20 localités foyers de conflits ou tensions avant fin Avril 2002.

Activités de l'objectif 2

- ✓ Identifier au moins 5 zones de conflit ou de tension par trimestre, pour un total de 20 avant fin Mars 2002.
- ✓ Etablir des contacts, dans ces zones, avec les acteurs principaux susceptibles d'assurer la résolution du conflit ou la baisse des tensions au plus tard, une semaine après l'identification de la zone.
- ✓ Formuler un plan d'action et de renforcement des capacités pour chaque foyer de tension ensemble avec les autorités traditionnelles locales, au plus tard deux semaines après l'identification de la zone.
- ✓ Entreprendre les démarches nécessaires (renforcement des capacités ou action directe) ou suivre les démarches assurées par les institutions locales.

4.2. Activités réalisées :

Par rapport aux activités réalisées, le GRAPAC a accompli les activités suivantes:

- Identification de lieux de culte traditionnels : 191 lieux
- Contact avec les sites de culte traditionnels: 1061
- Organisation de cérémonies rituelles pour renoncer au serment de guerre : 1061 cérémonies
- Identification de zones de conflit: 16 toutes situées dans la région de Ziguinchor essentiellement situées dans le Département de Bignona et de Oussouye
- Rencontres de discussions sur la nécessité de mettre fin au conflit: 120
- Mobilisation et formation d'institutions traditionnelles de résolution de conflit: 4
- Engagements de non violence obtenus: 5
- Mise en place de structures communautaires de résolution de conflit: 29

Ces données montrent à suffisance l'efficacité du GRAPAC dans les activités entreprises. Si l'objectif n° 1 est atteint c'est-à-dire l'organisation de cérémonie de levée des engagements de guerre il n'en demeure pas moins que les engagements ne sont pas encore levés. En effet cette levée nécessite des sacrifices que le GRAPAC n'est pas en mesure de satisfaire en raison du manque de moyens financiers.

Success Stories

La mission a rencontré Mme AWAWO, prêtresse qui a raconté son histoire :

« Lors des événements, un détachement de l'armée est venue encercler sa maison au motif que des rumeurs avaient circulé sur le fait que c'est elle qui procédait à la cérémonie de protection mystique des combattants avant leur départ pour le maquis. Les militaires ont incendié la maison pour détruire les fétiches et la capturer. Ayant été avertie du danger par les fétiches, elle a disparu mystérieusement pour aller dans son village à Affigniam. La maison a été entièrement brûlée mais le « cercle sacré » où étaient gardés les fétiches est demeuré intact et celui qui a pénétré dans la maison pour la capturer est devenu fou. A Affigniam, elle a reçu plusieurs visites du GRAPAC pour l'inviter à rejoindre Ziguinchor mais aussi pour aider à désacraliser les engagements qui avaient été pris par les jeunes avant d'aller au maquis. Finalement elle est revenue à Ziguinchor et est toute disposée à travailler avec le GRAPAC mais il faut faire des sacrifices pour lesquels elle n'en a pas les moyens. Elle est heureuse d'être rentrée chez elle où elle n'est nullement inquiétée. »

En dehors du GRAPAC, le CRS a financé aussi le CACEC (22 014 000 FCFA) et le groupe CASAMANCE (10 595 666 FCFA).

Le CACEC a réalisé les activités suivantes:

- Séances de causerie-débats : 16
- Carnaval pour la paix: 01 (qui a enregistré la présence de 1000 participants environ et 13 groupes ethniques)
- Emissions radio interactives: 04

- Centre aéré: 01 (qui a concerné 200 élèves déplacés des différents groupes ethniques en provenance de 48 villages et accueillis dans 16 quartiers périphériques de Ziguinchor)
- Ethno-foire:01 (ayant accueilli 600 participants dont 7 groupes ethniques)

Quant au Groupe Casamance, il a réalisé plusieurs concerts de musique.

Les tournées de paix du Groupe « Casamance » ont été un temps fort de communion entre les populations de différents quartiers et villages. Elle aura permis d'atteindre les résultats suivants:

- Diffusions du vidéo-clip entre les 28/02/03 et 28/04/03 (10 fois);
- Diffusion d'un élément annonçant la tournée de la paix du groupe (3fois)
- Réalisation de 22 concerts;
- Enregistrement vocal des discours et interviews des concerts;
- Prises de photos dans 19 concerts;
- Enregistrement sur vidéo-cassettes de 16 concerts;
- Réalisation de 300 affiches distribuées dans toutes les communautés rurales

En terme d'impact on peut retenir que les activités ont contribué à :

- ◆ Contribuer à l'apaisement des nerfs très éprouvés des populations en leur apportant une autre forme de musique différente de celle qu'elles ont l'habitude d'entendre depuis bientôt deux décennies : canon et kalachnikov.
- ◆ Amener les populations rurales à participer activement à la promotion de leur culture musicale en sollicitant de plus en plus les groupes qui œuvrent dans le sens de la sauvegarde du patrimoine musical local.
- ◆ Les amener également à acheter les œuvres musicales des artistes afin de leur permettre de multiplier les éléments de promotion tels que cassette et clip, ce qui contribuerait :
 - _ à la réduction des inégalités entre les genres musicaux sénégalais au niveaux des médias audio et télévisuels
 - _ à l'atténuation et à la prévention des tensions entre les groupes sociaux. Une réponse à ceux qui pensent que la musique sénégalaise de la Casamance est rejetée ou marginalisée si l'on considère sa faible présence au niveau des médias.
 - _ l'organisation d'un concert ou d'une soirée dansante par un village suppose forcément l'invitation des autres villages environnant , ce qui implique l'établissement de bonnes relations de voisinage autrement dit une consolidation de la paix .
 - _ permettre à nos partenaires de faire passer des messages de paix, de santé, de développement économique, d'éducation etc... à travers de grands rassemblements que nous créerons par l'organisation de concerts publics et gratuits.
 - _ faire bénéficier au groupe d'un revenu financier qui lui permettrait de renouveler une partie de son matériel de sonorisation très éprouvé.

4.3. Recommandations :

Ce volet a enregistré certes des succès mais des problèmes sont aussi apparus

La réconciliation, dans le contexte qui nous concerne, est une oeuvre de longue haleine. C'est pourquoi des organisations comme le GRAPAC doivent s'engager dans un processus pérenne. A titre d'exemple, cette organisation au moment où elle a abattu un travail considérable - il ne reste qu'à organiser les cérémonies de levée d'engagement - est bloquée faute de ressources. Ce blocage pourrait inhiber tous les efforts entrepris. C'est pourquoi le CRS doit s'adjoindre à d'autres partenaires pour aider cette organisation à s'implanter dans la durée.

Pour ce qui du CACEC, cette organisation, pour aider davantage à l'accomplissement de l'objectif de retour à la paix, a besoin d'accompagner ses actions de sensibilisation par des activités productives.

Enfin le Programme Casamance s'il s'arrêtait laisserait auprès des partenaires de CRS un sentiment de frustration parce qu'ils ont la conscience de faire œuvre utile et que tout le travail entrepris ne peut s'arrêter si brusquement .

4.4. Leçons apprises :

Dans un domaine aussi sensible, la contribution du fonds souple a été appréciable. En effet dans ce genre d'exercice, il n'est pas possible de tout prévoir et même des choses qui peuvent relever d'une rationalité autre. C'est en ce sens que le fonds souple s'il n'était pas prévu, le CRS n'aurait pas pu réaliser des actions significatives.

En conclusion, on peut retenir que toutes activités prévues dans ce volet ont été exécutées à 100% et dans les délais prévus. Cette réussite tient principalement à l'existence d'un Fonds Souple qui pour la première fois a été expérimenté dans les projets de l'USAID. Ce fonds a permis de répondre aux préoccupations locales à temps opportun tout en évitant les longues et fastidieuses procédures.

Au plan des impacts, ils ont été considérables et les plus significatifs ont été:

- l'engagement de personnes du milieu à s'impliquer dans la résolution du conflit
- le fait d'amener différentes factions du conflit à s'asseoir ensemble pour échanger
- le fait que diverses ethnies se rencontrent et se parlent
- le fait d'actionner le levier culturel qui est un puissant élément à travers lequel chaque société se reconnaît
- la mise en place de structures communautaires de résolution des conflits
- l'atténuation des frustrations nées de la marginalisation audio et télévisuelle de la culture casamançaise

En conclusion, on peut retenir que toutes activités prévues dans ce volet ont été exécutées à 100% et dans les délais prévus. Cette réussite est à saluer lorsque que l'on sait que la culture est le fondement de toute société. Il n'est pas donné à n'importe qui de s'en imprégner afin de pouvoir agir de l'intérieur. C'est le pari réussi par le GRAPAC, le CACEC et le groupe Casamance

Récapitulation de l'évaluation de l'efficacité du projet dans sa composante « Paix et réconciliation » :

Résultats Intermédiaires	Objectifs	Réalisations	Ecart	Observations
Appui à des initiatives locales qui encouragent le dialogue et la collaboration, ainsi que la réduction des préjugés	Nombre de réunions et d'ateliers: 30 par an	236 soit 118 par an	+ 88	
	Nombre total de participants aux réunions/ateliers : + 100	Estimé à plus de 10.000	+ 900	

	Représentation des divers groupes participants aux réunions et ateliers: toutes les ethnies de la communauté	Plus de 80% des réunions ont vu la participation de toute la Communauté		
	Nombre d'activités culturelles, sportives ou communautaires: indéterminé	4 rencontres communautaires 11 rencontres culturelles		
	Nombre de structures établies et fonctionnelles pour la résolution et la prévention des conflits: indéterminé	29 structures établies et fonctionnelles pour la résolution des conflits		

Chapitre V : EVALUATION DE LA COMPOSANTE « MICROFINANCE »

5.1. Introduction :

La composante Microfinance devait permettre, à la fin du projet, d'améliorer l'accès des entrepreneurs pauvres à des services financiers par des structures locales crédibles, efficaces, responsables et démocratiques.

Le CRS se proposait d'atteindre ce résultat en mettant en œuvre sa méthodologie éprouvée de création de banques villageoises (appelées ici « bancs villageois » pour marquer la différence avec les banques villageoises conventionnelles).

Les termes de référence nous commandaient d'entreprendre une évaluation d'impact de la composante dans la mesure où une autre équipe était en train de procéder à l'évaluation des « autres aspects ». Aussi, sans occulter totalement ces « autres aspects », mais sans nous y attarder non plus, nous avons eu le souci principal d'appréhender autant que possible l'impact de la composante Microfinance sur les bénéficiaires, sur les partenaires, sur l'institution qu'est le CRS lui-même, etc.

A vrai dire, il est difficile de parler d'impact pour des actions qui ont été entreprises dans un délai aussi court⁹, l'impact ne pouvant être perceptible que sur le long terme. Tout au plus pouvons-nous chercher à appréhender les effets des activités entreprises par la composante. Ces effets seront recherchés dans les domaines suivants :

? pour la fourniture de services financiers :

- niveau de couverture de la zone ciblée en bancs villageois ;
- durabilité de la fourniture de services financiers ;
- performances des bancs villageois (capacité, gestion, prêts, épargne) ;
- plan de développement vers l'institutionnalisation ;

? pour les bénéficiaires :

- organisation des populations à la base ;
- culture d'épargne et de crédit ;
- amélioration des capacités de gestion ;
- capacité à entreprendre des activités génératrices de revenus ;
- amélioration des conditions de vie : santé, nutrition, éducation, habitat ;
- niveau et augmentation de l'épargne ;

? pour les partenaires¹⁰ :

- amélioration de la capacité institutionnelle ;
- formation ;
- équipement ;
- amélioration de la connaissance du milieu et de la méthodologie de création et de suivi des BV ;

⁹ Il faut rappeler que les activités de la composante se sont déroulées en 2 ans et demi (2001 à juin 2003).

¹⁰ Le cas échéant. La mise en place de bancs villageois a été l'œuvre de l'unité de microfinance de CRS/Ziguinchor et d'un partenaire de CRS, FADECBA. Il serait intéressant de noter les effets éventuels du projet sur FADECBA.

? Synergie avec les autres composantes (notamment Reconstruction ASACASE) :

- contribution aux efforts de paix et réconciliation ;
- développement des cultures de rente.

5.2. Activités et résultats de la composante :

5.2.1. Rappel du processus de création des BV :

La création d'un BV obéit à un processus élaboré par le CRS. Il comporte les étapes suivantes :

- étape préparatoire : au cours de cette étape, le CRS sélectionne la (ou les) zone (s) d'intervention en tenant compte de deux facteurs : l'environnement socio-économique et le contexte de sécurité. Après la sélection, une étude prospective est entreprise pour dresser une liste des groupements de femmes existants, conduire les études de faisabilité de création des bancs villageois, procéder, à partir d'un système de notation, à une sélection des groupements à retenir (c'est-à-dire ceux qui ont les meilleurs scores).
- étape d'animation, sensibilisation, formation : les membres de chaque groupement de femmes retenu participent à une série de 3 sessions de sensibilisation et de formation animées par les agents de crédit. Les sessions sont axées sur le module 1 de formation inauguration de BV. Il permet : (i) de constituer définitivement le BV (liste des membres souhaitant y adhérer, dépôt de l'épargne initiale de 1 000 FCFA, acquisition du livret d'épargne individuel) ; (ii) d'informer les membres sur la politique et les conditions de crédit et de les former sur les rôles et responsabilités du Comité de gestion (CG) ; (iii) de constituer le Comité de gestion comprenant une Présidente, une Secrétaire et une Trésorière ainsi que 2 assistantes, d'amender le projet de Règlement Intérieur du BV, de constituer les groupes de solidarité comprenant entre 6 à 10 membres, et de préparer le projet d'accord de prêt du premier cycle.
- étape de mise en place du prêt : après la 3^{ème} session de formation, les membres du CG suivent un cycle de formation de 4 jours¹¹. C'est après cela, et après évaluation de la session de formation, que le BV est ouvert. Lors de l'inauguration, il reçoit son prêt dit « externe » qui est octroyé directement aux membres qui en font la demande et qui sont qualifiés. Les procédures de distribution des prêts ainsi que toutes autres procédures sont décrites dans un Manuel élaboré par le CRS. Les prêts externes sont mis en place dans les BV aux conditions suivantes :
 - durée : 6 mois (un cycle)
 - montant : variable¹²
 - nombre d'échéances : 1 seule, en fin de cycle
 - taux d'intérêt : 10%
 - épargne : minimum 10 à 20% du prêt obtenu chaque cycle.

A côté de ces prêts externes, les membres d'un BV peuvent obtenir de petits prêts « internes » prélevés sur l'épargne collectée. Ces petits prêts sont consentis au cas par cas et leur durée dépasse rarement 1 mois.

¹¹ Au cours d'une session, on fait participer les membres de CG de plusieurs BV (entre 5 et 7).

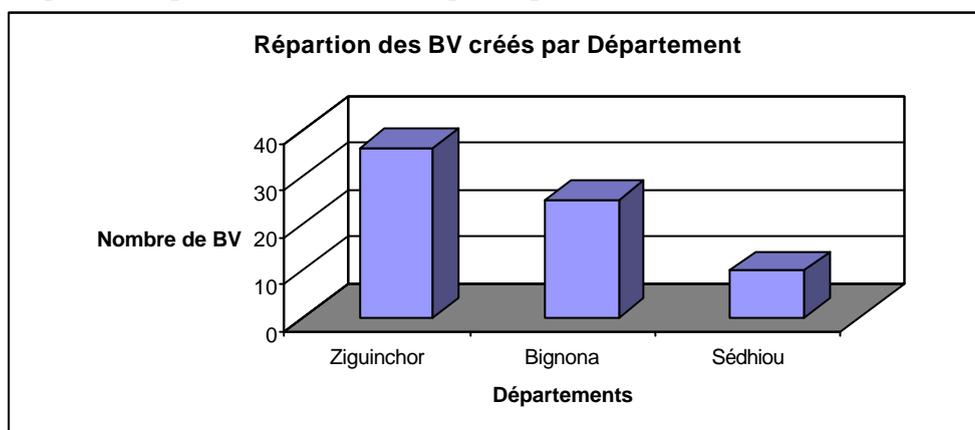
¹² Le montant du prêt aux membre d'un BV varie et augmente à chaque cycle. Le prêt du second cycle est calculé sur la base du prêt du 1^{er} cycle et de l'épargne que les membres ont réussi à collecter au cours du 1^{er} cycle.

5.2.2. Activités mises en œuvre par la composante :

Dans le cadre de cette composante, les activités se sont concentrées dans la mise en place de bancs villageois dans les deux régions de Ziguinchor et Kolda. C'est ainsi que le projet a permis de créer 71 bancs villageois répartis comme suit :

Régions	Nombre de BV créés	Répartition	
		Départements	Nombre
Ziguinchor	65	Ziguinchor	36
		Bignona	25
Kolda	6	Sédhiou	10
Total	71		71

Graph 1 : Répartition des BV créés par Département



En réalité, le nombre total de BV créés est de 79, les 8 autres ont été créés et sont suivis par le partenaire FADECBA dans le Département de Sédhiou, sous la supervision du siège du CRS Dakar.

On constate une couverture inégale des deux régions d'intervention, la région de Ziguinchor à elle seule abritant 61 BV, soit 86% des BV créés par l'antenne de CRS/Ziguinchor et 77% du total des BV du projet. Ce constat est important compte tenu notamment de son incidence sur l'impact de la composante entre les deux régions. Il apparaît que l'unité de microfinance de CRS/Ziguinchor a priorisé cette région, laissant à l'Unité de Microfinance de CRS à Kolda le soin de mettre en place des BV dans la région de Kolda. A cet égard, les 10 BV de CRS Ziguinchor ont été implantés dans la zone de Marsassoum du fait de sa proximité avec Ziguinchor.

5.2.3. Résultats de la composante :

Création de BV :

Périodes	Nbre de BV	Cumul
2° semestre 2000	0	0
1° semestre 2001	47	47
2° semestre 2001	10	57
1° semestre 2002	7	64
2° semestre 2002	7	71
Total	71	

Le tableau ci-dessus indique que l'essentiel (66%) des BV a été mis en place au cours du 1^{er} trimestre de 2001, c'est-à-dire peu de temps seulement après le démarrage du projet. Par la suite, on a noté un ralentissement¹³ des créations. Ce constat est le résultat d'une démarche logique : en effet, les études de faisabilité ont été entreprises massivement au démarrage du projet afin d'identifier les groupements éligibles ; dès lors, il était apparu judicieux de répondre très vite et massivement à la demande pressante des populations qui se trouvaient dans une situation critique. Par la suite, les agents de crédit du CRS ont dû se consacrer en grande partie au suivi et à l'appui aux BV ainsi créés - appui technique et financier – pour s'assurer de leur fonctionnement normal. De même, le CRS a adopté une démarche plus prudente et s'est aperçu qu'il n'était ni possible, ni souhaitable de maintenir une telle cadence étant donné les objectifs quantitatifs qui lui avaient été assignés (mise en place de 70 BV).

Le graphique 2 ci-dessous est suffisamment explicite.

Evolution du membership :

Pour les 71 BV créés directement par l'UMF du CRS/Ziguinchor, le nombre de membres s'établissait à 414, soit 97,4% des objectifs minima assignés. Il faut dire que le document de base du projet prévoyait un nombre moyen de membres par BV de 60, mais à l'exécution, les BV mises en place par l'UMF avaient en moyenne 58 membres. Par ailleurs, il faut souligner que les 8 BV de FADECBA n'ont totalisé que 364 membres, soit une moyenne de 45 femmes par BV (22% inférieur à la moyenne des BV de l'UMF).

Le membership a évolué un peu en dents de scie au cours de la durée du projet. En effet, on a assisté à de nombreuses démissions de membres. Cette situation a d'ailleurs conduit l'UMF à entreprendre une étude pour rechercher les causes de ces abandons¹⁴ dont le nombre s'élevait à plus de 300 abandons au cours des deux années 2001 et 2002. Les enquêtes primaires ont donné les résultats suivants :

- 75% des abandons étaient liés à des problèmes de santé qui ne permettaient pas à ces membres d'exercer leur activité et de rembourser les crédits ;
- 25% avaient abandonné pour partir en voyage (émigration, déplacement dans d'autres villes).

Ces résultats se sont avérés peu crédibles. En effet, des questions plus poussées auprès de l'échantillon ont permis de relever que la raison principale des abandons est la sollicitation faite aux autres membres du groupe de solidarité de payer en lieu et place des membres défaillants.

¹³ Ce ralentissement n'a en rien compromis la capacité du projet à atteindre les objectifs qui lui avaient été assignés.

¹⁴ « Rapport de présentation des résultats d'enquête sur les raisons des départs des clientes du programme de microfinance de CRS Ziguinchor » - Papa Tété Diadiou, CRS Ziguinchor.

Malgré ces abandons importants, l'évolution du membership a suivi logiquement la courbe de la création des BV comme le montre le graphique 3 ci-dessous. Le nombre de membres a augmenté au fil des ans, mais avec une baisse des adhésions d'une année à l'autre.

Evolution du portefeuille de prêts :

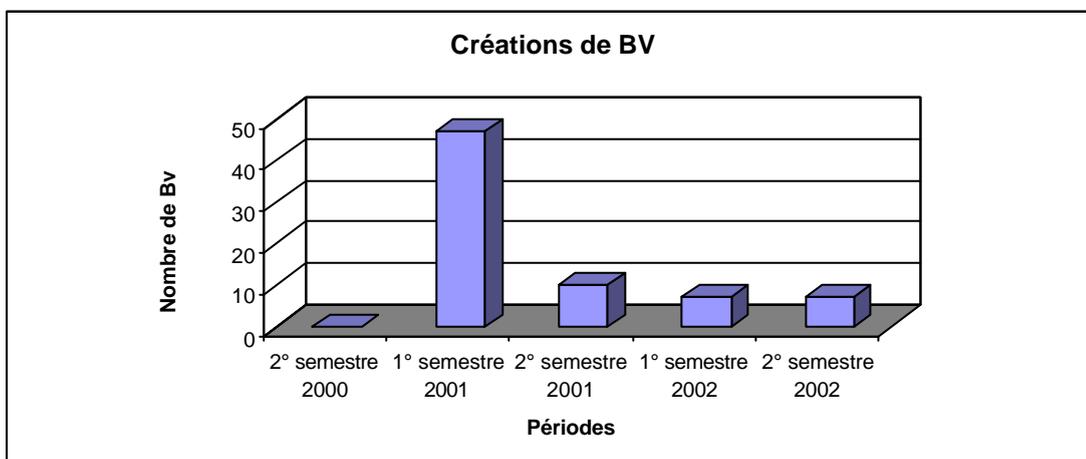
Le montant total des prêts externes s'élevait à 871 530 795 FCFA au 30/07/03 pour un total de 5 cycles, se répartissant comme suit :

Cycles	Montants
1	71 679 000
2	123 143 925
3	201 359 470
4	222 684 050
5	252 664 350
Total	871 530 795

On note une forte croissance des prêts entre le 1^{er} cycle et le dernier cycle, qui s'explique par : (i) l'augmentation des BV créés d'une part, (ii) l'augmentation des volumes de crédit au fur et à mesure des cycles¹⁵.

L'encours de crédit des 71 BV de l'UMF s'élevait à 314 002 100 FCFA, après 5 cycles de prêts et l'encours de l'épargne à 236 740 740 FCFA au 30/06/03. Le taux de remboursement est de 100%. Ce taux est significatif du sérieux et de l'engagement des membres, mais a été parfois possible en faisant intervenir la caution solidaire des membres¹⁶.

Graphique 2 : Créations de BV

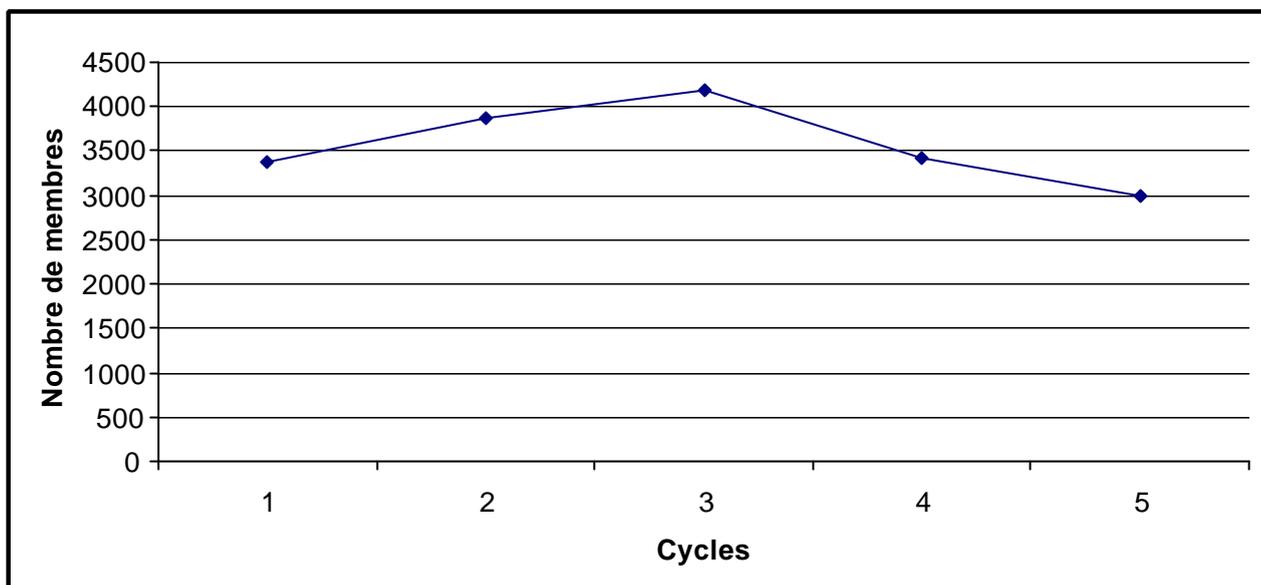


¹⁵ A ce sujet, le graphique 5 « Evolution du crédit moyen par membre » est éloquent. Il montre que le prêt moyen des membres n'a cessé d'augmenter au fil des cycles, les membres ayant accru leur capacité d'emprunter et de rembourser.

¹⁶ A travers les groupes de solidarité.

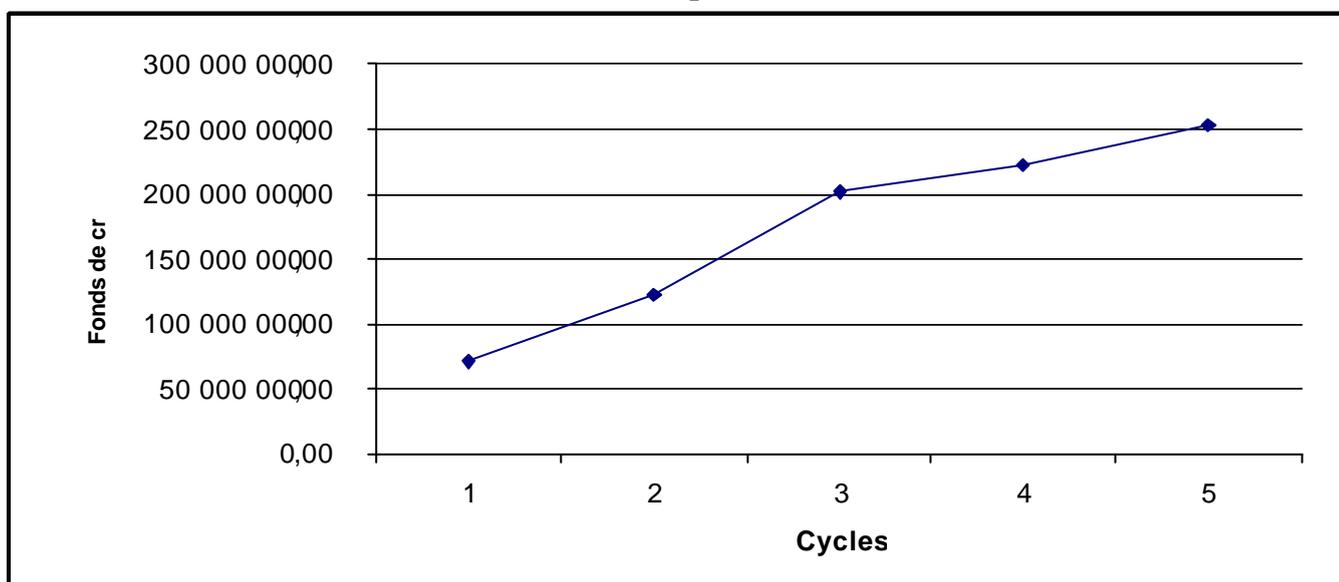
Graphique 3 : Evolution du membership

Evolution du nombre de clients/membres par BV



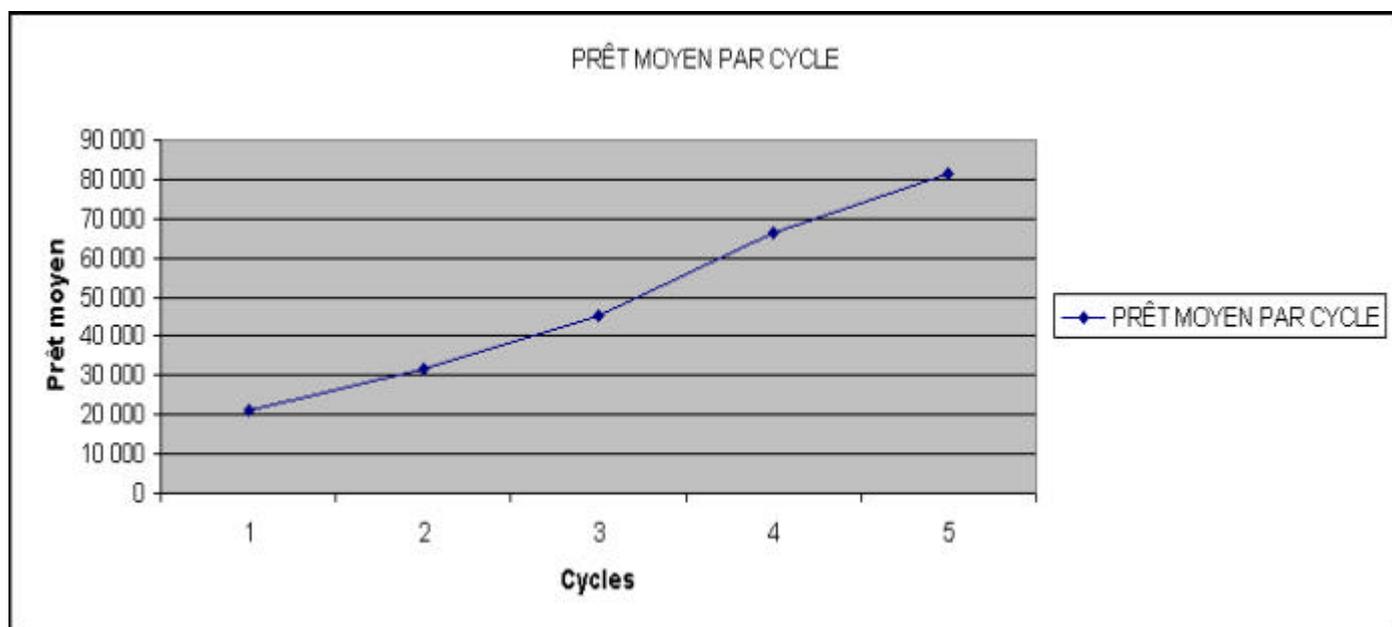
Graphique 4 : Evolution du portefeuille de prêts

Evolution des prêts aux BV



Graphique 5 : Evolution des prêts moyens

Evolution du crédit moyen par client/membre des BV



Le programme réalisé par FADECBA :

Dans le cadre du projet Casamance, FADECBA¹⁷ est intervenu dans la région de Kolda grâce à un appui institutionnel de 17 445 000 FCFA. Le fonds de crédit ayant servi à effectuer des prêts aux BV créés ne provient pas du projet Casamance, mais des ressources de CRS. Il faut rappeler que FADECBA a été un partenaire de longue date du CRS. La convention passée en date du 13 novembre 2001 entre le CRS et FADECBA résulte de la volonté du CRS d'étendre le renforcement du processus de «transformation des programmes informels de microfinance en institutions de microfinance formelles»¹⁸ dans les régions de Ziguinchor et Kolda à travers le « Projet Casamance ».

FADECBA a utilisé la même méthodologie que le CRS pour créer des BV. A la date du 30/06/03, elle a créé 16 BV, portant ainsi à 87 le nombre total de BV que le projet a permis de mettre en place. Le rythme relativement lent de création de BV par le partenaire s'explique notamment par la volonté du CRS de s'assurer que les capacités du partenaire soient en adéquation avec le nombre de BV, de manière à éviter toute discordance de nature à compromettre la viabilité du partenaire et la qualité du portefeuille de prêts.

¹⁷ Fédération des Associations de Développement Communautaire du Balantacounda

¹⁸ Ce processus de transformation a été soutenu en 1999 par le projet « Matching grant » cofinancé par le CRS et l'USAID pour une durée de 5 ans (Octobre 1999 – Septembre 2004).

5. 3. Evaluation de la stratégie mise en œuvre et des résultats :

5.3.1. La méthodologie des BV :

La composante Microfinance du projet Casamance est mise en œuvre par une unité décentralisée de microfinance créée à cet effet et basée à Ziguinchor et par un opérateur local – FADECBA - dont les opérations sont suivies par le siège de CRS Sénégal à Dakar. Il y a donc deux approches adoptées au niveau de cette composante : le « faire soi-même » et le « faire-faire ». La méthodologie est identique pour chacune des approches et est parfaitement maîtrisée par l'équipe de l'UMF.

Cependant, ces résultats ne devraient pas occulter quelques faiblesses qui se sont exprimées à travers notamment le taux élevés des démissions de certains membres des BV. En effet, on a noté un nombre important d'abandons (environ 300 en deux ans), ce qui a conduit l'antenne CRS de Ziguinchor de mener une enquête qui a révélé en particulier – et c'est un point fondamental de la méthodologie des BV – que beaucoup de femmes démissionnaient à cause de la caution solidaire. En effet, comme on l'a vu, des groupes de solidarité sont constitués au sein de chaque BV. Ces petits groupes sont solidairement responsables du prêt consenti à leurs membres. Or, il se trouve que la plupart des femmes ne sont pas prêtes à payer pour les défaillantes. Comme disent certaines « *je n'accepte pas de travailler pour qu'en un seul jour une personne mal intentionnée utilise mon épargne pour son compte* »¹⁹ ou encore « *je cotise pour rembourser les prêts des femmes qui ne travaillent pas avec l'argent, qui prennent l'argent pour autre chose...* » ou bien « *on ne peut pas épargner à cause de la cotisation pour un membre qui ne peut plus rembourser* »²⁰.

Il semble bien que le CRS ait eu le souci de créer très vite des BV pour s'assurer de sa capacité à atteindre l'objectif assez élevé de 70 BV en 2 ans (!), parfois au détriment d'une recherche plus approfondie notamment dans la mise en place des groupes de solidarité. En effet, le taux assez élevé d'abandons (environ 8%) est lié à une volonté des membres des groupes de solidarité de ne pas payer pour les défaillantes. Le système du cautionnement mutuel semble donc avoir été rejeté par les populations, mais cela serait davantage une conséquence de la rapidité à laquelle les groupes de solidarité ont été mis en place par le CRS qu'à un rejet du principe lui-même. La faiblesse constatée n'est pas en fait une faiblesse fondamentale de la méthodologie de mise en place de BV, mais plutôt une conséquence de la volonté de combiner d'une part la nécessité d'atteindre l'objectif de 70 BV dans un temps relativement court – surtout si l'on tient du contexte de conflit, de méfiance et d'insécurité – et, d'autre part, la garantie d'un taux de recouvrement maximum.

Par ailleurs, nous avons constaté que certains membres préféraient décliner le crédit car elles estiment que la durée de remboursement est relativement faible ; certaines ont peur de contracter un prêt payable en 6 mois, compte tenu des risques qui caractérisent l'environnement économique de la région.

L'enquête a conclu également que les femmes démissionnaires recherchaient davantage des services d'épargne que des prêts. Cette épargne est faiblement rémunérée par les institutions de microfinance, mais chaque femme ayant épargné perçoit un dividende à la fin de chaque cycle de six mois ; ce dividende provient des intérêts perçus sur les dépôts à vue et la part déposée en compte à terme, des intérêts perçus sur les petits prêts octroyés par le BV à certains de ses membres et des produits de location de chaises appartenant au BV. L'épargne est susceptible d'être utilisée pour rembourser les crédits de certains membres dans le cadre des groupes de solidarité.

¹⁹ Propos recueillis du « rapport de présentation des résultats de l'enquête sur les raisons des départs des clientes », op. cit.

²⁰ op. cit.

Ces constats nous amènent à penser que la méthodologie des BV mérite d'être mise en œuvre avec un peu moins de précipitation, notamment dans la constitution des groupes de solidarité, l'information des membres sur leur responsabilité au sein de leur groupe de solidarité, l'appréciation des besoins des membres en services financiers.

5.3.2. Les résultats :

Les principaux indicateurs de performance sont au vert : la composante a obtenu des résultats très satisfaisants à tous presque les niveaux : nombre de BV créés, nombre de bénéficiaires de services financiers, volume des prêts, encours d'épargne, taux de recouvrement, etc.

Certains résultats doivent cependant être relativisés ; c'est le cas de l'épargne. Lorsqu'on regarde l'encours d'épargne, on peut se demander comment il est possible de collecter un montant d'épargne aussi élevé en si peu de temps, auprès de populations pauvres et dans un contexte économique rendu difficile par l'insécurité. En fait, l'épargne ici ne doit pas être comprise comme un excédent des revenus obtenus sur la consommation ; elle est perçue plutôt comme une somme dégagée par les membres pour faire face aux obligations futures de remboursement des prêts en fin de cycle. En effet, l'épargne en dépôt dans des comptes ouverts par les BV au sein de certains SFD (CMS notamment) est utilisée en grande partie pour rembourser le prêt externe à la fin du cycle. Son niveau élevé est lié au mode de remboursement des prêts : les remboursements se font en une seule échéance versée à la fin du cycle de 6 mois, mais les membres versent mensuellement, lors des réunions, une partie de la somme à rembourser (capital et intérêts) qui est assimilée à de l'épargne, mais qui, si les échéances de remboursement étaient mensuelles, ne serait pas perçue comme une épargne.

De toutes façons, l'épargne ainsi collectée et déposée en compte provient de revenus tirés d'activités mises en œuvre par les membres grâce aux crédits obtenus. Son niveau représente donc une preuve de la capacité des membres des BV à mettre en œuvre plus ou moins efficacement des activités génératrices de revenus.

5.4. Impact de la composante :

Les BV sont à des niveaux de maturité différents, puisque créés à des périodes différentes ; les premiers BV, créés dès le premier trimestre de 2001, sont actuellement à leur 5^{ème} cycle de prêt externe, tandis que les plus récents ont été créés seulement au cours du 3^{ème} trimestre de 2002 et certains d'entre eux en sont à leur 1^{er} cycle de prêt. Leurs effets seront donc moins perceptibles par rapport aux premiers. Afin d'éviter de biaiser l'analyse, nous avons cherché, en relation avec l'équipe de l'antenne CRS, à visiter un BV de première génération (5 cycles de prêt) et un BV plus récent (2^{ème} cycle de prêt).

5.4.1. sur la fourniture de services financiers :

L'objectif recherché par le projet était l'implantation de 70 BV directement par le CRS afin de répondre à une demande des femmes en services financiers. Cet objectif a été atteint et a permis d'enclencher une dynamique de création de BV. Les effets de cette dynamique se sont manifestés inégalement dans les deux régions. Cela s'expliquerait sans doute par le fait que la région de Ziguinchor est la plus touchée par le conflit et, partant, représente celle où les besoins sont le plus pressants (Kolda, avec moins d'insécurité, a pu attirer quelques intervenants contrairement à Ziguinchor).

L'expérience que l'on pourrait qualifier de « pilote » - tout au moins dans la région de Ziguinchor - a obtenu de bons résultats, tant en termes de crédit, d'épargne, que d'organisation. Ces résultats nous semblent suffisamment convaincants de l'existence d'opportunités d'interventions plus importantes en matière de microfinance avec les populations de la région, même dans des conditions parfois difficiles.

C'est sans doute là un des principaux effets de la composante. Il est à prévoir, au vu de cette expérience et des perspectives de paix qui se dessinent, que de plus en plus d'intervenants dans ce secteur vont commencer à s'y installer.

Les BV créés sont encore loin d'atteindre l'autonomie et la viabilité permettant d'envisager la fourniture durable de services financiers. Cependant, le CRS est dans un processus avancé d'institutionnalisation des BV de façon à mettre en place un réseau de microfinance structuré qui devrait améliorer les perspectives de pérennisation de la fourniture de services financiers.

5.4.2. sur les bénéficiaires :

Plusieurs effets sont perceptibles. Tout d'abord, la composante a permis de dynamiser les groupements de femmes aussi bien dans les villes que dans certains villages. Désormais, les groupements sont dotés d'organes de gestion (Comités de gestion), d'un Règlement intérieur et se réunissent une fois par mois dans des conditions agréables ; ces réunions sont dédiées au BV, mais sont aussi un prétexte pour échanger sur d'autres aspects de la vie socio économique, ce qui constitue un point important de restauration de la confiance entre les groupes et qui contribue au renforcement de la paix dans la région. Par ailleurs, nous avons senti, lors de nos visites dans les BV, une grande discipline et une certaine rigueur chez les femmes.

Un autre effet direct est l'amélioration de la culture de l'épargne. En effet, avec une plus grande sécurité de leur épargne, les femmes sont désormais plus enclines à épargner. Comme le disait une des femmes d'un BV, *« avant le BV, je gardais sur moi ce que je gagnais et je le dépensais souvent à cause des problèmes qui se posaient ; maintenant, avec le BV, je garde mon argent et je n'y touche pas, ce qui me permet de réunir une somme plus importante pour pouvoir faire un investissement »*. De fait, les femmes ont considérablement augmenté le niveau de leur épargne. Grâce à leur épargne mensuelle, certains BV ont réussi à effectuer quelques investissements tels que l'achat de chaises servant aux réunions mensuelles et qui sont parfois louées pour générer des revenus additionnels.

La composante a permis à de nombreuses femmes de mettre en œuvre des activités génératrices de revenus. Pour la plupart, ces femmes n'avaient pas d'activité rémunérée ; celles qui en possédaient n'avaient que des activités à un état embryonnaire. De l'avis des membres des BV visités, le programme de CRS a eu un impact sur le développement de leurs activités. On peut citer deux cas :

Fatou Badji, BV de Boucotte Sud-Néma :

« avant, j'avais une petite table au marché où je vendais quelques oignons que j'achetais au prix de détail (1 à 2 kg) dans les boutiques ; actuellement, j'achète en gros pour revendre, ce qui me permet d'avoir de meilleurs prix et d'augmenter mon bénéfice »

Marième Diongue, BV de Boucotte Sud-Néma :

« les jeunes femmes ont maintenant des activités et s'occupent plus sainement ; elles ne passent plus leur temps à causer et à boire du thé »

Il nous a été difficile de percevoir les effets sur l'amélioration des conditions de vie, car n'ayant pas de situation de référence. Cependant, les entretiens que nous avons eus avec quelques femmes indiquent que

le crédit obtenu a permis de les aider à développer leur activité et à mieux prendre soin de leur maison. Dans quel sens ? La réponse est plutôt du genre : « *je peux nourrir ma famille et aider mon mari* ». Il nous semble qu'il est encore trop tôt pour mesurer de manière plus précise les effets du projet sur les bénéficiaires en matière d'amélioration des conditions de vie.

Les femmes – notamment les membres des Comités de gestion - ont bénéficié de formation avec l'objectif de pouvoir mieux gérer leur BV. Les effets de cette formation ne nous sont apparus que faiblement. Les documents de gestion des BV sont certes bien tenus, mais cela est surtout le fait des agents de crédit qui continuent d'appuyer fortement ces BV. En effet, les réunions se tiennent avec l'appui d'un agent de crédit du CRS qui dirige en quelque sorte les débats. Nous n'avons pas senti une forte implication des membres du Comité de gestion dans le déroulement des réunions mensuelles²¹. Cette façon de faire est certainement cohérente avec la stratégie du CRS qui ne souhaite pas autonomiser ces BV, mais au contraire envisage de les fédérer dans le cadre d'une institution de microfinance dans laquelle les membres des BV seront des clientes.

5.4.3. sur les partenaires et le CRS :

Un seul partenaire en microfinance a été utilisé et ce, dans la région de Kolda. Ce partenaire a bénéficié d'une subvention de 17 445 000 FCFA du projet pour un appui institutionnel pour mettre en place des BV conformément à la convention du 13 novembre 2001. A la date du 31/12/02, la subvention a été utilisée pour environ 13,8 millions FCFA. Elle a permis de doter FADECBA en moyens logistiques et de prendre en charge une part de ses frais de fonctionnement.

Au niveau du CRS, la composante a eu pour effet de mettre en œuvre des outils mieux affinés. En effet, au cours de ses précédentes interventions, le CRS avait testé un certain nombre d'outils pour la création de BV. A la pratique, certains de ces outils se sont avérés inadéquats. Ainsi, le CRS a pu affiner sa méthodologie de création de BV, ce qui lui a d'ailleurs permis d'aller très vite. C'est certainement là que réside l'explication des très bonnes performances de la composante.

5.4.4. synergie avec les autres composantes :

A la question de savoir si le CRS a essayé de créer une synergie entre les composantes du projet, par exemple en concentrant les interventions de plusieurs composantes dans une même localité pour obtenir des effets plus importants, il nous a souvent été répondu par la négative et les arguments fournis sont pertinents. Cependant, il nous semble qu'on aurait pu développer des points de contact avec le sous-projet « d'appui à la création et au développement d'activités rémunératrices en Casamance » géré par ASACASE dans le cadre de la composante « Reconstruction ».

²¹ Il est vrai que nous n'avons pas visité beaucoup de BV et que nous n'avons pas été présenté pendant toute la réunion d'un BV qui peut durer plusieurs heures.

5.5. Leçons apprises et Recommandations :

L'expérience de création et de suivi de BV a été très positive et a révélé quelques enseignements que le CRS devra prendre en compte dans le futur. En particulier, la mise en place de groupes de solidarité a eu parfois pour effet de décourager certains membres et de provoquer des abandons importants. Il semble que les groupes de solidarité aient été créés un peu trop vite, sans qu'au préalable on ait pris plus de temps à sensibiliser les membres sur leur responsabilité solidarité face au prêt et sans que les membres elles-mêmes aient pris le temps de mieux se connaître. Le CRS en est conscient et prévoit de mettre en place un module de formation sur la solidarité.

- ✓ Il nous semble donc que le CRS devrait apporter davantage d'attention à la supervision de la mise en place des groupes de solidarité. Ce qui sous-entend de prendre suffisamment de temps pour aider à constituer les BV sans que l'atteinte d'objectifs quantitatifs ne soit privilégié. Les groupes de solidarité doivent disposer d'un règlement interne, stipulant par exemple qu'un groupe de solidarité ne peut accepter de prendre en son sein une femme si elle n'est pas membre du BV.
- ✓ Le CRS devrait maintenant ralentir son rythme de création de BV et mettre l'accent sur un minimum d'autonomisation et de consolidation des BV pour les rendre moins fragiles et moins dépendants.

La synergie entre les BV de FADECBA et ceux du CRS/Ziguinchor n'est pas apparue clairement à nos yeux, mais la méthodologie de mise en place est identique. Dans le cas où une institutionnalisation interviendrait, il n'y aurait donc pas de difficulté à les intégrer. Mais le processus de « séparation » des BV avec le partenaire FADECBA n'est pas encore entamé, alors que la réflexion vers l'institutionnalisation est bien avancée.

- ✓ Nous recommandons donc de préparer méticuleusement le transfert des BV de FADECBA.

Les activités des femmes sont peu diversifiées et généralement peu développées, du fait notamment de leurs compétences limitées. Ce constat limite d'autant, pour la plupart, leur capacité à absorber des crédits plus importants, malgré les possibilités qui leur sont offertes (le montant d'un crédit est calculé sur la base du précédent crédit obtenu et de l'épargne déposée).

- ✓ Nous recommandons d'apporter un appui technique aux membres des BV dans l'identification de créneaux porteurs, la mise en œuvre technique de leurs activités, le suivi comptable et financier. Afin d'éviter d'alourdir CRS Ziguinchor, cette fonction pourrait être sous traitée auprès d'un partenaire tel que le CRAMP de l'ASACASE.